

Marco Estratégico 2025-2029



NUESTRA VISIÓN

Un mundo en el que las personas desplazadas por la fuerza puedan obtener protección, oportunidades y participación en comunidades sostenibles, justas y reconciliadas.

NUESTRA MISIÓN

Inspirado por el amor generoso y el ejemplo de Jesucristo, el Servicio Jesuita a Refugiados (JRS) —apostolado global de la Compañía de Jesús— busca acompañar, servir y defender la causa de las personas desplazadas por la fuerza, para que puedan sanar, desarrollar sus capacidades, y determinar su propio futuro en la sociedad.

NUESTRA MANERA DE PROCEDER

Caminar con las personas desplazadas

Acompañar a las personas desplazadas por la fuerza, para comprender sus aspiraciones, fomentar la participación activa en sus comunidades y apoyar su esperanza.

Reconocer la humanidad compartida

Promover acciones que se basen en la justicia y la compasión, y se desarrollen a través del diálogo entre diversas culturas, religiones y tradiciones espirituales, como parte de una familia humana que vive en un mundo interconectado.

Fortalecer un enfoque holístico y comunitario

Desarrollar un enfoque integral y centrado en la comunidad que incluya el bienestar psicosocial, la perspectiva de género, la protección y la gestión medioambiental, para reconstruir vidas y preservar la dignidad humana.

NUESTRO CONTEXTO

Trabajamos para mantener viva la esperanza en un mundo que se está volviendo peligrosamente inhóspito para las personas desplazadas por la fuerza. En muchos lugares, los conflictos armados, la opresión, el crimen organizado y la violencia de las pandillas se combinan con un Estado de derecho débil y corrupto, lo que alimenta un número extremadamente alto de desplazamientos. El cambio climático multiplica los efectos devastadores de estas crisis, afectando con mayor dureza a quienes ya son vulnerables. El multilateralismo como medio de reconocimiento y compromiso mutuo se ve amenazado y la financiación humanitaria está disminuyendo en áreas críticas.

Las personas desplazadas por la fuerza caen en las grietas de nuestro mundo roto. Sus vidas y su dignidad humana están en riesgo, amenazadas durante peligrosos viajes en busca de refugio y los espacios y estructuras para su protección son cada vez más escasos. Las políticas del miedo alimentan cada vez más la xenofobia y dirigen activamente las emociones contra los migrantes.

La experiencia de acompañamiento, servicio y defensa que compartimos con los desplazados forzosos —y que surge de nuestros programas— nos obliga a entrar en los espacios humanos y políticos del futuro. Nuestro análisis nos lleva a adoptar cuatro direcciones estratégicas que tienen como objetivo promover «procesos sociales de fraternidad y de justicia para todos» (Papa Francisco). Promovemos la **reconciliación** como una forma de vivir que reconoce la necesidad de transformar las relaciones rotas y permite a las personas, comunidades y organizaciones construir un nuevo vínculo social. Este vínculo apoya a las comunidades que están fuertemente comprometidas con la dignidad humana y el bien común en la esfera pública. Seguimos comprometidos con la importancia de un acceso flexible, efectivo y basado en los derechos a la **protección e inclusión** de todas las personas desplazadas por la fuerza, a medida que evolucionan los sistemas sociales y legales. También hacemos hincapié en que la educación, el acceso a medios de vida, apoyo psicosocial y incidencia política como elementos esenciales para las personas desplazadas por la fuerza y sus comunidades, de modo que puedan reconstruir su **capacidad de acción** y participación en nuestras sociedades, más allá de la simple supervivencia. Este enfoque requiere **nuevas relaciones para la misión** entre nuestros equipos, como apostolado global de la Compañía de Jesús y con socios de confianza que actúen como catalizadores para el reconocimiento de nuestra humanidad compartida.

NUESTRAS ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN

Reconciliación y justicia

El JRS contribuye a crear comunidades justas, inclusivas y pacíficas fomentando las relaciones adecuadas entre los equipos del JRS, las personas desplazadas por la fuerza y las comunidades locales.

Protección e inclusión

El JRS promueve el acceso efectivo a los derechos humanos, la protección y la inclusión de todas las personas desplazadas por la fuerza.

Capacidad de acción

El JRS apoya a las comunidades para que actúen con el fin de crear las condiciones que permitan a las personas desplazadas forzosamente llevar a cabo su proyecto de vivir con dignidad, recuperar la autonomía en sus vidas y desarrollar plenamente su potencial.

Una organización sostenible

Como apostolado global de la Compañía de Jesús, el JRS refuerza su capacidad de actuar como organización global a través de la subsidiariedad, los mecanismos de responsabilidad mutua y la gobernanza integrada.

NUESTRAS PRIORIDADES PROGRAMÁTICAS LO QUE HACEMOS

Inclusión económica y medios de vida

Catalizar la inclusión económica de las personas desplazadas por la fuerza invirtiendo en vías hacia un trabajo digno, adoptando un enfoque de acceso al mercado y ampliando el acceso equitativo a herramientas, habilidades e infraestructuras digitales.

Educación

Dentro de los programas existentes, promover el acceso a una educación de calidad para las personas desplazadas por la fuerza, defendiendo el derecho a su reconocimiento en los sistemas educativos nacionales, y dando prioridad a la formación de los docentes y a las vías alternativas de educación, especialmente para las niñas y otros grupos marginados.

Salud mental y apoyo psicosocial

Mejorar la salud mental y el bienestar psicosocial de las personas desplazadas por la fuerza, dando prioridad a las iniciativas comunitarias y dirigidas por la comunidad.

Reconciliación

Contribuir a la transformación de las relaciones entre individuos y grupos que han sido dañados por la violencia y el conflicto a nivel comunitario, cultural y estructural, facilitando espacios seguros para buscar la justicia y la paz.

Incidencia Política global

Conectar los procesos de incidencia local, regional y global del JRS que desafían los marcos legales injustos, se esfuerzan por cambiar la opinión pública, ayudan a generar soluciones sostenibles y duraderas, y empoderan a las personas desplazadas por la fuerza para que puedan disfrutar de sus derechos humanos.

Efectos del cambio climático en el desplazamiento de personas

Basándonos en nuestro acompañamiento, fortalecer la resiliencia climática de las personas a las que servimos, analizar los efectos del cambio climático en el desplazamiento forzado y defender la justicia ecosocial y los mecanismos de protección para las personas desplazadas por el cambio climático.

NUESTRAS PRIORIDADES PROGRAMÁTICAS CÓMO LO HACEMOS

Participación de los refugiados e inclusión El JRS contribuye a construir una cultura de acogida y solidaridad con las personas desplazadas por la fuerza, trabajando junto a ellas para defender el acceso al reconocimiento legal, la integración socioeconómica, la independencia personal y la participación en todos los niveles de la sociedad.

Sostenibilidad medioambiental El JRS aborda los impactos del cambio climático en el desplazamiento identificando las mejores prácticas, fomentando la investigación para reducir nuestra huella medioambiental, adaptando nuestros programas y participando en alianzas para la acción, con el fin de abordar el impacto del cambio climático en el desplazamiento.

Programación integrada El JRS ofrece una respuesta holística que sitúa a cada persona en el centro de la implementación integrada de los programas del JRS. Esta respuesta va más allá de satisfacer las necesidades, para identificar y abordar los obstáculos que impiden a las personas desplazadas forzosamente determinar su futuro.

Compromiso con la comunidad El JRS integra sus servicios en las comunidades para fomentar su capacidad de acción, la responsabilidad, el empoderamiento y la sostenibilidad. El JRS fomenta la cohesión social entre los refugiados y las comunidades de acogida, siendo consciente de las dinámicas comunitarias y culturales, y siendo sensible a las causas de conflicto y a las necesidades de personas discriminadas por razón de edad, género, discapacidad y otros tipos de diversidad.

Alianzas El JRS participa en nuevos tipos de alianzas estratégicas para la prestación de servicios eficaces e integrales, el aprendizaje y la incidencia política, para permitir la transformación social hacia la justicia y la reconciliación. El JRS da prioridad a la colaboración con otras obras apostólicas jesuitas en cumplimiento de la misión compartida de la Compañía de Jesús y otros socios de confianza.

Responsabilidad ante las poblaciones afectadas El JRS se adhiere a los estándares Humanitarios Internacionales que promueven la plena responsabilidad ante las poblaciones afectadas mediante la construcción de relaciones participativas de confianza y transparencia y la promoción de su papel protagonista a lo largo del ciclo del proyecto.

PRIORIDADES ORGANIZATIVAS

Sostenibilidad

En la búsqueda de un crecimiento sostenible, consolidamos el desarrollo del JRS tomando medidas para mejorar la movilización de recursos y armonizar los procesos que conducen a un uso más eficiente, estructurado y ecológico de los mismos, una mayor responsabilidad financiera y una mejor gestión de riesgos. Esto da prioridad a la definición y el acceso a nuevos mercados de recaudación de fondos. Implica definir e implementar procesos globales y locales de movilización y distribución de recursos, que permitan una planificación y asignación sistemáticas de los mismos basadas en prioridades impulsadas por la misión.

Misión de JRS, personas y desarrollo de capacidades

Invertir en la misión del JRS, las personas y el desarrollo de sus capacidades. Esto implica el desarrollo de mecanismos de apoyo para que el personal y los integrantes de los consejos de administración adopten, vivan y compartan la misión de JRS, arraigada en una cultura de acompañamiento, reconciliación, rendición de cuentas y responsabilidad compartida. Esta prioridad hace hincapié en un mayor enfoque en la misión y la identidad, el desarrollo estructurado del liderazgo, las mejoras en el ciclo de los empleados en la organización, el desarrollo de capacidades, las iniciativas de atención y bienestar del personal y las inversiones en seguridad.

Aprendizaje y tecnología

Construir una cultura de aprendizaje y una identidad digital de JRS para obtener un enfoque más sistemático del conocimiento, la recopilación y la gestión de datos, para fomentar la planificación basada en la evidencia y mejorar las comunicaciones horizontales dentro del JRS. Esto implica reforzar la capacidad de análisis de datos y adoptar plenamente sistemas digitales globales que apoyen la toma de decisiones y la planificación basadas en datos, así como mejorar las comunicaciones internas para construir una organización global a través del aprendizaje.

Reforma organizativa y de gobernanza

Convertirnos en un JRS más eficaz para una misión local y global, como parte integral de la misión de la Compañía de Jesús, a través de una reforma de la gobernanza y organización. Esto implica actualizar y consolidar las estructuras y procesos de gobernanza articulada, consolidar los roles para las funciones locales y globales basadas en la orientación al servicio y la participación, y fortalecer una cultura de responsabilidad y la rendición de cuentas, lo que resulta en una actualización de las Normas y Directrices de 2012.