



RAPPORT ANNUEL 2021

**Un «nous» toujours plus
grand est toujours possible**

Une fille qui sourit à la caméra dans un camp de réfugiés à Adjumani, en Ouganda.



ÉQUIPE DE RÉDACTION

Martina Bezzini, Maria De Luca,
Valeria Di Francescantonio,
Madelaine Kuns, Elena Lanteri,
Maria Mancinelli, Francesca Segala.

—

DESIGNER

Being srl

—

IMAGE DE COUVERTURE

Des enfants de la crèche Arrupe du
JRS essaient le gazon du nouveau
terrain de sport Loyola du JRS, à
Sharya, dans le nord de l'Irak.

—

IMAGE QUATRIÈME DE COUVERTURE

Des étudiantes réfugiées du JRS
de la République centrafricaine
vivant dans le site de Gaoui, au
Tchad.

—

CRÉDITS PHOTOS

Service Jésuite des Réfugiés (JRS)

—

RÉDACTEUR EN CHEF

Thomas H. Smolich SJ

À travers ce rapport annuel, nous souhaitons partager notre gratitude pour l'impact que vous avez eu sur la vie des réfugiés et des autres personnes déplacées de force à côté desquels nous marchons. Merci - personnel du JRS, partenaires, donateurs, bénéficiaires et bénévoles - de faire partie de notre famille humaine !

TABLE DES MATIÈRES

- 5 _ **Message du Directeur International**
- 6 _ **Un JRS plus fort pour mieux servir**
- 8 _ **Apprendre à marcher sur l'eau pour sauver des vies en Afghanistan**
- 10 _ **Accompagner les personnes déplacées de force dans le monde**
- 12 _ **Votre contribution**
- 14 _ **Éducation et moyens de subsistance**
- 19 _ **Réconciliation**
- 22 _ **Santé mentale et soutien psychosocial**
- 25 _ **Plaidoyer**
- 28 _ **Résumé financier**
- 30 _ **Passer à l'action**



Thomas H. Smolich SJ, Directeur International du JRS, avec Bashria, ancienne employée du JRS en Afghanistan, et son mari Saif.
Ils vivent maintenant en Italie.

MESSAGE DU DIRECTEUR INTERNATIONAL

Merci de rendre possible un «nous» toujours plus grand

Chers amis du JRS,

Je vous salue et vous bénis tous de Rome et je vous remercie pour votre soutien à notre mission.

Le Pape François a intitulé son message de 2021 pour la Journée mondiale du Migrant et du Réfugié Vers un «nous» toujours plus grand ...un seul «nous», englobant toute l'humanité, tel est le fervent espoir du document.

Les propos du Pape François ont inspiré le JRS à construire et à soutenir ce «nous» unique et plus grand en 2021. Notre mission et notre désir consistent à être aux côtés des personnes les plus vulnérables qui ont été forcées de fuir leur foyer et de chercher une nouvelle vie. Une année difficile pour faire vivre un «nous» toujours plus grand. La pandémie de Covid a rendu le quotidien encore plus compliqué, notamment pour les personnes déplacées de force et marginalisées. Le JRS a continué à répondre de manière créative face à la crise de la Covid: de la nourriture et des fournitures d'urgence à l'amélioration de l'assainissement, de l'enseignement hybride à distance/en présence aux formations Zoom pour le personnel et les volontaires.

Ce « nous » plus grand a également été affecté par des situations anciennes et nouvelles. La guerre de onze ans en Syrie est loin de toucher à sa fin et les troubles civils de 2020 dans la région du Tigré, en Éthiopie, se sont prolongés au cours de cette année. Parmi d'autres conflits, 2021 a été témoin de la prise de pouvoir et de l'oppression militaire au Myanmar, ainsi que du retour des Talibans et de l'exode de tant de personnes d'Afghanistan.

Dans ces régions et dans le reste du monde, le JRS était présent et prêt à accompagner nos sœurs et frères déplacés de force. Les pages

suivantes racontent quelques-unes de ces histoires, des histoires qui ont permis de retisser le tissu social, d'offrir la guérison et la sécurité au milieu de la dislocation, d'éduquer et de former en vue d'une nouvelle vie et d'un nouvel avenir, de permettre aux réfugiés de trouver leur voix pour défendre leurs intérêts et ceux de leurs communautés.

Ce ne sont pas seulement des histoires de ce que le JRS a fait, ce sont aussi des histoires de l'espoir et de la résilience de ceux que nous accompagnons. Le JRS n'apporte pas l'espoir tout seul, mais alimente et soutient l'espoir déjà présent chez ceux que nous servons.

Les statistiques pour 2021 soulignent l'impact de notre travail: 57 pays, 999 518 personnes servies, 80 millions dépensés en programmes et services. Avec une immense gratitude, je salue le talent et la résilience de notre personnel (souvent des femmes et des hommes déplacés de force eux-mêmes) dont le travail est encore plus étonnant que ne le montrent les chiffres. Cette mission n'est possible que grâce à vous et à votre soutien. **Lorsque nous sommes unis, un «nous» toujours plus grand est toujours possible.**

L'année 2022 apportera d'autres défis; au moment où j'écris ce message, la situation en Ukraine n'est pas résolue. Le JRS continuera à remplir sa mission grâce à votre aide. Nous vous sommes reconnaissants pour votre soutien généreux et vous remercions d'avance de construire ce «nous» plus grand avec le JRS aujourd'hui et dans les années à venir.

Je vous bénis pour votre bonne santé et votre inlassable espoir,

Rev. Thomas H. Smolich SJ

Depuis mai 2021, les personnes déplacées à la suite de l'éruption du Mont Nyiragongo, en République Démocratique du Congo, vivent dans des conditions extrêmement difficiles.



UN JRS PLUS FORT POUR MIEUX SERVIR

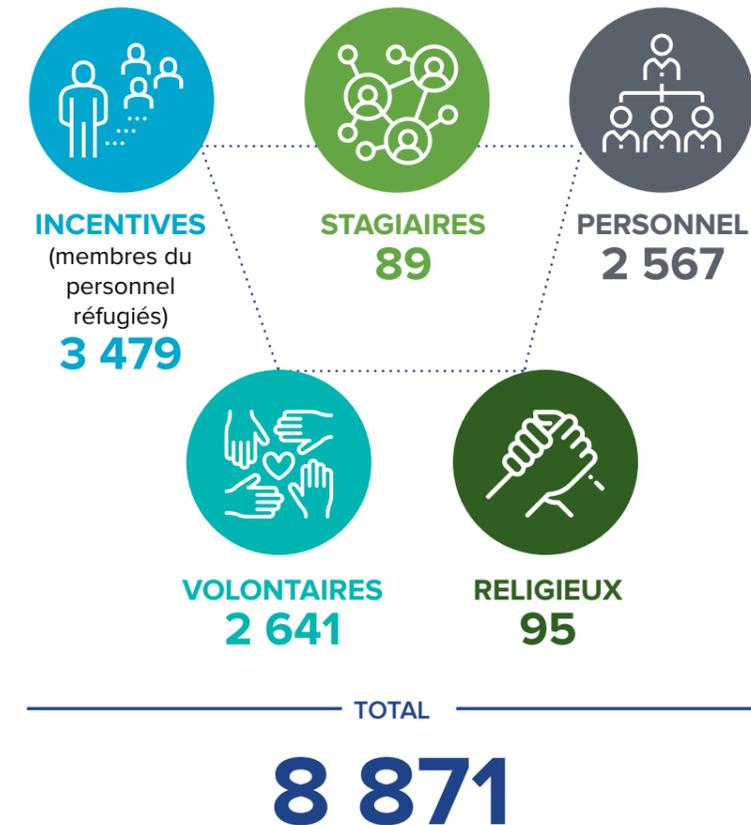
Sans vos investissements pré-COVID dans le renforcement institutionnel, nous n'aurions pas pu poursuivre notre mission pendant les moments les plus difficiles de la pandémie et les autres défis que nous avons dû relever en 2021.

Vos investissements continueront à améliorer les connaissances et les capacités techniques au sein du JRS et à assurer une meilleure responsabilité financière et programmatique. Vos investissements en faveur du bien-être des gens sont encore plus cruciaux - merci.

La **Gestion de crise** exige une approche stratégique et proactive en matière de sécurité, comme l'ont montré les diverses situations vécues en 2021.

- Le coup d'état militaire du mois de février au Myanmar a apporté un chaos important ainsi qu'une oppression brutale. Le personnel du JRS et des missions jésuites a reçu une formation renforcée, lui permettant d'opérer en toute sécurité alors que nous mobilisons les efforts de plaidoyer au niveau mondial.
- Une réponse efficace à l'éruption volcanique du mois de mai à Goma, en République Démocratique du Congo, a permis au personnel de se réinstaller rapidement, de mettre en place des activités d'urgence et d'accueillir les nombreuses personnes fuyant leurs maisons.
- Le JRS a apporté une réponse vigoureuse et collaborative face à la chute de l'Afghanistan aux mains des Talibans au mois d'août.

Personnel du JRS*



* Données actualisées pour 53 pays; données 2019 pour quatre pays.

Cela nous a permis d'opérer au-delà de nos attentes pour aider notre personnel à rester en sécurité et à se réinstaller à l'échelle locale et internationale. Lire l'histoire complète à la p.8.

Le **Service au personnel** a continué à être un fondement de notre développement organisationnel en 2021:

- Notre ligne d'appel SafeCall est maintenant disponible dans toutes les agences du JRS.
- Nous avons élaboré une note d'orientation du JRS concernant la réponse du personnel en cas de crise afin d'améliorer notre service et d'assurer la sécurité du personnel en temps de crise.
- Notre Programme de Résilience des Employés

offre maintenant à plus de 2 100 employés du JRS et à leurs familles l'accès à un soutien psychosocial et à d'autres prestations par l'intermédiaire de KonTerra, un groupe international de conseil en situation de crise qui travaille avec des organisations internationales.

Merci de nous aider à construire notre infrastructure mondiale technique et centrée sur les personnes. Avec votre soutien, nous continuerons à renforcer le JRS et à répondre aux besoins changeants des personnes déplacées de force.

“J’ai utilisé Konterra lorsque je travaillais dans le cadre d’une intervention d’urgence. Notre travail peut être très stressant et même en tant que professionnel de la santé mentale, j’apprécie les ressources pour m’assurer que je donne la priorité à mon propre bien-être. Parce que, comme le veut la métaphore, vous devez mettre votre propre masque à oxygène avant d’aider les autres à mettre le leur.”

— Membre du personnel du JRS

APPRENDRE À MARCHER SUR L'EAU POUR SAUVER DES VIES EN AFGHANISTAN

Grâce à votre générosité et à notre personnel très dévoué, les programmes du JRS en matière d'éducation et de moyens de subsistance ont marqué un tournant dans la vie des enfants, des femmes et des jeunes afghans au cours des 16 dernières années, leur permettant de rêver à un avenir dans leur pays.

Ces rêves ont été brisés en août 2021, lorsque les Talibans ont repris le pouvoir. «Le temps et l'énergie que nous avons investis dans la construction de notre avenir ont semblé disparaître en quelques instants», raconte Sharifa, ancienne membre du personnel du JRS. Alors que la sécurité se détériorait, la sécurité de notre personnel est devenue la priorité. Le JRS a suspendu tous les programmes et a rapidement activé les procédures de déplacement et de réinstallation tout en explorant les options d'évacuation pour les personnes les plus à risque.

«La peur des Talibans s'est emparée de nos familles en raison du travail que nous avons effectué avec le JRS. Dans ces moments de détresse, l'idée de quitter notre patrie et tout ce que nous avons construit autour de nous semblait la seule option», partage Sharifa. La plupart des possibilités d'évacuation se sont évaporées lorsque tous les vols civils ont été suspendus. Alors qu'il ne restait que quelques jours pour agir, les efforts de la famille du JRS ont permis d'obtenir des vols et des visas pour les personnes en situation de danger immédiat.

Entrer dans l'aéroport de Kaboul est vite devenu le principal défi. Pendant des jours, notre personnel a essayé de traverser la grande foule devant les portes, constamment menacé par les Talibans. «Parfois, nous étions si proches que les Talibans utilisaient leurs armes pour nous intimider» se souvient Farhad, un ancien membre du personnel du JRS. «Le son perçant des tirs était vraiment effrayant, surtout pour les femmes et les enfants.»

«Nous avons accompagné nos membres du personnel 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en leur rassurant et en leur donnant des conseils en matière de premiers secours psychologiques afin qu'il puisse aider leurs enfants», explique Andrew Brown, conseiller en sécurité du JRS. «Nous leur avons expliqué ce que nous faisons pour trouver des solutions, en veillant à ce qu'ils restent une équipe soudée et en gérant les hauts et les bas émotionnels liés à la tentative de les sortir de là». Le personnel était découragé, épuisé, tétanisé mais résilient. Personne n'a perdu espoir devant l'échec de toute tentative d'entrer dans l'aéroport.

«J'étais sur le point de penser que tout était perdu», raconte David Holdcroft SJ, responsable du Bureau International du JRS à l'époque. «Je me suis alors souvenu qu'un réfugié m'avait dit un jour : Père, lorsque vous travaillez avec nous, vous devez apprendre à marcher sur l'eau, comme Jésus. Vous devez créer quelque chose à partir de rien. Cette citation nous a tous incités à persévérer, et quelques heures plus tard seulement, nous avons pu faire entrer une grande partie de notre personnel dans l'aéroport.»

Grâce à vous et à nos courageux partenaires, à la dernière heure, alors que l'espoir semblait presque perdu, le JRS a pu assurer l'évacuation de 95 membres du personnel et de leurs familles: 65 sont arrivés en Italie, 28 aux Etats-Unis, et deux se trouvent maintenant en Inde.

«Depuis notre arrivée en Italie, le JRS continue à nous accompagner pour nous aider à nous intégrer dans la nouvelle société et à organiser notre vie dans un nouveau monde», dit Sharifa. «Ma gratitude va à toute la famille du JRS.»

Une jeune femme réfugiée d'Afghanistan partage les joies de son passé, les chagrins de son présent et l'incertitude de son avenir. Un témoignage de la souffrance et de la résilience de toutes les femmes d'Afghanistan.

|| Je souhaite revenir au passé,
Aux nuits où je pouvais dormir paisiblement.
Aux jours où je pouvais sortir sans aucune
crainte et profiter de ma vie.
Aux jours où je me réveillais et fouillais
dans le placard à vêtements, quelle robe
devrais-je porter au travail aujourd'hui ?
Jusqu'aux jours où, le dernier jour du mois,
j'allais à la banque, prenais mon argent durement gagné,
allais au marché et achetais ce que je voulais.
Aux jours où j'étais fière d'être une femme,
je me promenais partout dans ma ville sans aucune
restriction imposée par le fait d'être une femme.
Aux jours où je quittais la maison, je voyais
mon drapeau tricolore partout dans la ville et
je me sentais heureuse de le voir.
Aux jours où je vivais avec passion,
j'espérais pour l'avenir.
Je souhaite que le jour lumineux arrive demain
après la nuit noire comme avant, mais cette nuit
noire n'est pas terminée depuis un mois. Mon Dieu,
je ne dis pas de blasphème, mais vous
nous devez un monde de bonheur.
Peut-être que tout le monde pense à se
tourner vers l'avenir, mais moi, j'aimerais pouvoir
retourner dans le passé.
En ce moment, je veux remercier certaines
personnes pour avoir fait preuve d'humanité,
mais j'ai aussi beaucoup de plaintes pour...
Aucun mot ne peut expliquer la douleur
de mon cœur brisé. ||

ACCOMPAGNER LES PERSONNES DÉPLACÉES DANS LE MONDE

999 518
personnes servies dans
57
pays

Les Bureaux Régionaux et les Directeurs Régionaux du JRS

JRS ASIE-PACIFIQUE

Louie Bacomo
Bangkok, Thaïlande

JRS AFRIQUE DE L'EST

André Atsu Agbogan
Nairobi, Kenya

JRS EUROPE

Alberto Ares SJ
Bruxelles, Belgique

JRS AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES

Oscar Javier Calderón Barragán
Bogotá, Colombie

JRS ASIE DU SUD

Antonysamy Stephenraj SJ
New Delhi, Inde

JRS MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD

Daniel Corrou SJ
Beyrouth, Liban

JRS AMÉRIQUE DU NORD

Joan Rosenhauer
Washington DC, États-Unis

JRS AFRIQUE DU SUD

Tim Smith
Johannesbourg, Afrique du Sud

JRS AFRIQUE DE L'OUEST ET GRANDS LACS

Eric Goeh-Akue SJ
Yaoundé, Cameroun

- Afghanistan
- Angola
- Australie
- Autriche
- Bangladesh
- Belgique
- Bosnie-Herzégovine
- Burundi
- Cambodge
- Cameroun
- Canada
- République Centrafricaine
- Tchad
- Colombie
- Croatie
- République Démocratique du Congo
- Équateur
- Éthiopie
- France
- Allemagne
- Grèce
- Hongrie
- Inde
- Indonésie
- Irak
- Irlande
- Italie
- Jordanie
- Kenya
- Kosovo
- Liban
- Luxembourg
- Macédoine du Nord
- Malaisie
- Malawi
- Malte
- Mexique
- Myanmar
- Nigeria
- Philippines
- Pologne
- Portugal
- Roumanie
- Serbie
- Singapour
- Slovaquie
- Afrique du Sud
- Sud-Soudan
- Suisse
- Syrie
- Tanzanie
- Thaïlande
- Ouganda
- Royaume-Uni
- États-Unis
- Venezuela
- Zimbabwe

Des étudiants du JRS ont obtenu leur diplôme de formation d'enseignant à l'École Normale Supérieure d'Abéché, Tchad.



VOTRE CONTRIBUTION

Vous avez veillé à ce que les réfugiés et les autres personnes déplacées de force ne soient pas laissés-pour-compte

En 2021, votre générosité a rendu possible un «nous» toujours plus grand en servant près d'un million de personnes déplacées de force dans le monde.

Qu'il s'agisse de promouvoir l'intégration économique des jeunes réfugiés au Cameroun ou de favoriser la résilience des enfants rohingyas grâce à un soutien psychosocial, nous avons continué à construire un avenir où chacun aura la possibilité d'apprendre et de guérir. Grâce à votre aide, le JRS a créé des lieux sûrs pour les femmes vulnérables, a

plaidé pour les droits des réfugiés aux niveaux local et international et a encouragé le dialogue au sein des communautés du monde entier.

En 2021, votre soutien a permis à 999 518 personnes dans 57 pays de disposer des moyens nécessaires pour s'épanouir.

32,49% de notre action totale a été réalisée par le biais d'activités éducatives, en favorisant l'accès des filles à l'école secondaire et en assurant l'inclusion des enfants en situation de handicap dans toutes les activités pédagogiques.

Grâce à votre aide, nos 2 567 membres du personnel et 2 641 volontaires ont travaillé sans relâche pour servir les plus vulnérables et proposer des actions complètes et durables.

Merci d'accompagner nos sœurs et frères réfugiés et d'œuvrer pour un «nous» toujours plus grand.



55% des personnes que nous avons servies ensemble en 2021 étaient des femmes et des filles.

Nombre de personnes servies dans le cadre de chaque programme*

324 813
Éducation

202 386
Aide d'urgence

108 541
Moyens de subsistance

105 787
Santé Mentale et Soutien Psychosocial

97 154
Protection

81 941
Soins de santé

43 555
Réconciliation

24 737
Activités de plaidoyer

10 604
Aide pastorale

TOTAL DES PERSONNES SERVIES

999 518

* Chiffres réels de 53 pays, évaluations de quatre pays.



Elaf a obtenu une bourse d'études pour poursuivre sa formation après avoir participé au programme Pathfinder du JRS à Amman, en Jordanie.

ÉDUCATION ET MOYENS DE SUBSISTANCE

Le JRS améliore l'accès à l'éducation et aux moyens de subsistance pour les réfugiés et les autres personnes déplacées de force. Ces programmes redonnent de la dignité, de la confiance et de l'espoir, tout en favorisant l'autosuffisance, l'intégration et la cohésion sociale.

Vous avez aidé Elaf à réaliser son rêve de poursuivre des études supérieures

Comme beaucoup d'autres réfugiées irakiennes en Jordanie, Elaf a lutté pour trouver des opportunités de poursuivre ses études. Pourtant, cette étudiante de 23 ans n'a jamais renoncé à son rêve de faire des études supérieures. Pour augmenter ses chances d'entrer à l'université, Elaf a fréquenté régulièrement le Centre éducatif et communautaire Pathfinder du JRS à Amman. Le programme Pathfinder du JRS permet de relier les opportunités d'enseignement supérieur et de formation professionnelle avec les filières de l'emploi et des affaires. «J'ai suivi tellement d'activités au JRS. Cela m'a beaucoup aidé, j'ai amélioré mon anglais, ma personnalité, et cela m'a également permis de me faire de nouveaux amis», raconte Elaf.

Elaf a toujours voulu aller à l'université, mais en tant que réfugiée, il n'était pas facile de trouver une bourse et sa famille ne pouvait pas supporter les coûts de l'enseignement supérieur. Grâce aux compétences qu'elle a développées par le biais du programme Pathfinder du JRS, en 2021, Elaf a obtenu un parrainage pour se réinstaller et terminer ses études supérieures avec le Programme d'étudiants réfugiés offert par l'Entraide universitaire mondiale du Canada (EUMC). Alors qu'elle va bientôt s'engager dans ce nouveau chapitre passionnant de sa vie, elle avoue: «J'espère qu'un jour je serai un modèle en matière de droits des femmes, notamment parmi les réfugiés.»

Grâce à votre soutien, Elaf est en mesure de réaliser ses rêves et de continuer à défendre la cause des femmes réfugiées: «Je souhaite aux réfugiés qu'ils puissent trouver la paix, je souhaite que leurs enfants puissent avoir une bonne éducation».

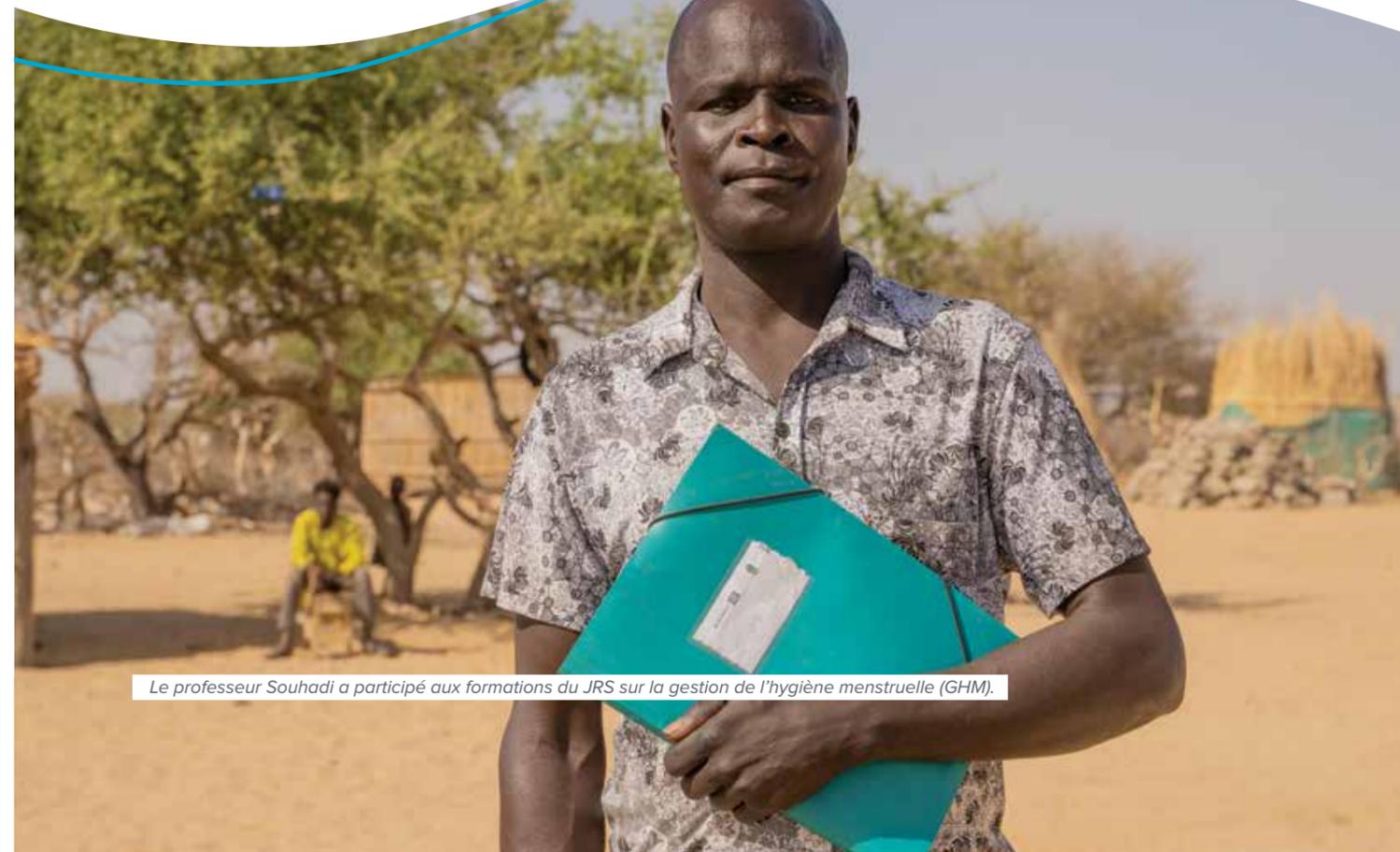
Vous avez aidé le professeur Souhadi à promouvoir l'inclusion dans les écoles et les communautés

En 2021, le JRS a poursuivi la distribution de kits de gestion de l'hygiène menstruelle (GHM) et la sensibilisation à l'accès des filles à l'éducation au Tchad. La GHM est essentielle pour promouvoir une éducation respectueuse de l'égalité de genre, car de nombreuses filles ne vont pas à l'école au moment des menstruations parce qu'elles n'ont pas les produits, les installations et la sensibilisation nécessaires.

M. Souhadi est l'un des six enseignants de l'école de Malmairi, dans l'ouest du Tchad, où plus de la moitié des 600 élèves sont des filles. Après avoir participé à une formation du JRS sur la GHM, il se sent maintenant prêt à soutenir ses étudiantes et leurs familles. «Nous avons appris à trouver les bons mots pour rassurer les filles sur ce qui leur arrive. Il y a des choses que nous ne savons pas, mais nous nous sentons maintenant mieux préparés à soutenir les filles lorsqu'elles ont leurs règles.»

Grâce à votre aide, il a maintenant les compétences et les connaissances nécessaires pour promouvoir activement l'éducation des filles. «Certains soirs, nous allons à plus de 5 km de Malmairi pour informer les gens [sur la GHM] dans les villages environnants. Il y a eu un léger changement. Nous disons aussi à la communauté que si leurs enfants sont bien éduqués, ils deviendront aussi des enseignants, ce qui sera une valeur ajoutée pour la communauté.»

Vous avez rendu possible la prise de conscience de M. Souhadi et d'autres enseignants afin que chaque réfugié ait la possibilité d'apprendre et de s'épanouir.



Le professeur Souhadi a participé aux formations du JRS sur la gestion de l'hygiène menstruelle (GHM).

SPOTLIGHT

L'éducation sensible au genre en Ouganda

Les fermetures d'écoles liées à la COVID-19 ont aggravé et dévoilé les obstacles préexistants à l'enseignement secondaire, notamment dans la région du Nil occidental en Ouganda où les écoles ont été fermées pendant près de deux ans. Beaucoup de filles ont décrit les pénuries alimentaires et le fait de rester à la maison pour s'occuper des jeunes enfants. Nombre d'entre elles ont été contraintes de se marier tôt, sont tombées enceintes et ne retourneront pas à l'école.

Offrir un environnement sûr est primordial pour accroître l'accès des filles à l'enseignement secondaire et les aider à développer leurs compétences. Avec votre soutien, le JRS a construit des dortoirs pour les filles et d'autres installations scolaires dans les camps de réfugiés de l'ouest de l'Ouganda afin que les filles puissent se concentrer sur leurs études et ne soient pas chargées des tâches domestiques.

La construction d'un nouveau laboratoire scientifique au sein de l'école secondaire Pagirinya offrira également des possibilités aux filles et aux garçons dans le domaine des sciences.

“L'éducation est la meilleure protection et l'arme la plus puissante que nous aurons toujours à notre disposition pour progresser.

— Catherine, étudiante du JRS à Adjumani

En Ouganda, en 2021, le JRS a servi **26 996** étudiants de plus que l'année précédente, dont plus de **50%** étaient des femmes et des filles.



Des étudiantes pendant une pause à l'école secondaire Pagirinya à Adjumani, en Ouganda.

SPOTLIGHT



Ekela montre fièrement sa participation au concours de dessin organisé par le JRS Tanzanie.

L'éducation inclusive en Tanzanie

Les enfants réfugiés en situation de handicap sont exceptionnellement vulnérables, car les préjugés culturels poussent souvent les familles et les écoles à les exclure. En 2021, le JRS a évalué les besoins éducatifs des enfants en situation de handicap dans les camps de réfugiés tanzaniens et a découvert un manque d'équipement spécialisé, d'enseignants dûment formés et d'espaces adaptés aux personnes handicapées, ainsi qu'une forte stigmatisation de la part des autres enfants. Dans le cadre de la programmation du JRS visant à atténuer ces problèmes et à améliorer l'accès à une éducation de qualité pour tous, nous avons organisé des activités telles qu'un concours de dessin dans lequel les enfants se sont réunis pour concevoir une société inclusive.

Lors d'un événement organisé à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, ces enfants ont montré leurs dessins en rayonnant de fierté. Ensemble, nous pouvons continuer à accompagner les enfants en situation de handicap afin qu'ils puissent accéder à tous les services éducatifs.

“Un enfant sans un bras joue avec un enfant sans une jambe, s'ils arrivent à s'entendre et à s'entraider, ils peuvent jouer. Nous ne devrions pas les discriminer !

— Ekela, illustrant ses talents de dessinateur

SPOTLIGHT



Cours d'alphabétisation en swahili au centre de formation du JRS à Mugunga, dans l'est de la République Démocratique du Congo.

Le programme Pathfinder du JRS au Cameroun

L'Est du Cameroun accueille de nombreux réfugiés de la République Centrafricaine. Si les barrières culturelles sont rares, la plupart des jeunes ne sont pas formés et n'ont pas de travail. Afin de promouvoir leur intégration, le programme Pathfinder du JRS leur offre une formation à diverses compétences et les aide à trouver des emplois ou des entreprises durables. Le programme est basé dans la ville de Bertoua, où les participants bénéficient d'un hébergement ainsi que d'une formation professionnelle. Étant donné que pour de nombreux jeunes il s'agit de leur première expérience loin de leur famille et de leur village, nous leur offrons également un soutien psychosocial.

Grâce à vous, en 2021, plus de 175 jeunes réfugiés ont réussi leur insertion professionnelle. Parmi eux, Sylviane a suivi une formation de six mois en coiffure et commerce. Peu après, elle a créé sa propre entreprise et est maintenant en train de former d'autres personnes.

“**Au début, il était difficile de trouver des clients et de gagner de l'argent. Après huit mois, j'ai pu économiser un peu d'argent et m'offrir une parcelle de terrain au Cameroun. Je rêve d'y bâtir ma propre maison.**

—
Sylviane, participante au programme Pathfinder du JRS

RÉCONCILIATION

Dans un esprit d'accueil et d'hospitalité, notre travail de réconciliation crée de bonnes relations entre les réfugiés que nous servons, les communautés d'accueil et nos équipes de par le monde.

Vous avez aidé à construire des liens au sein des communautés

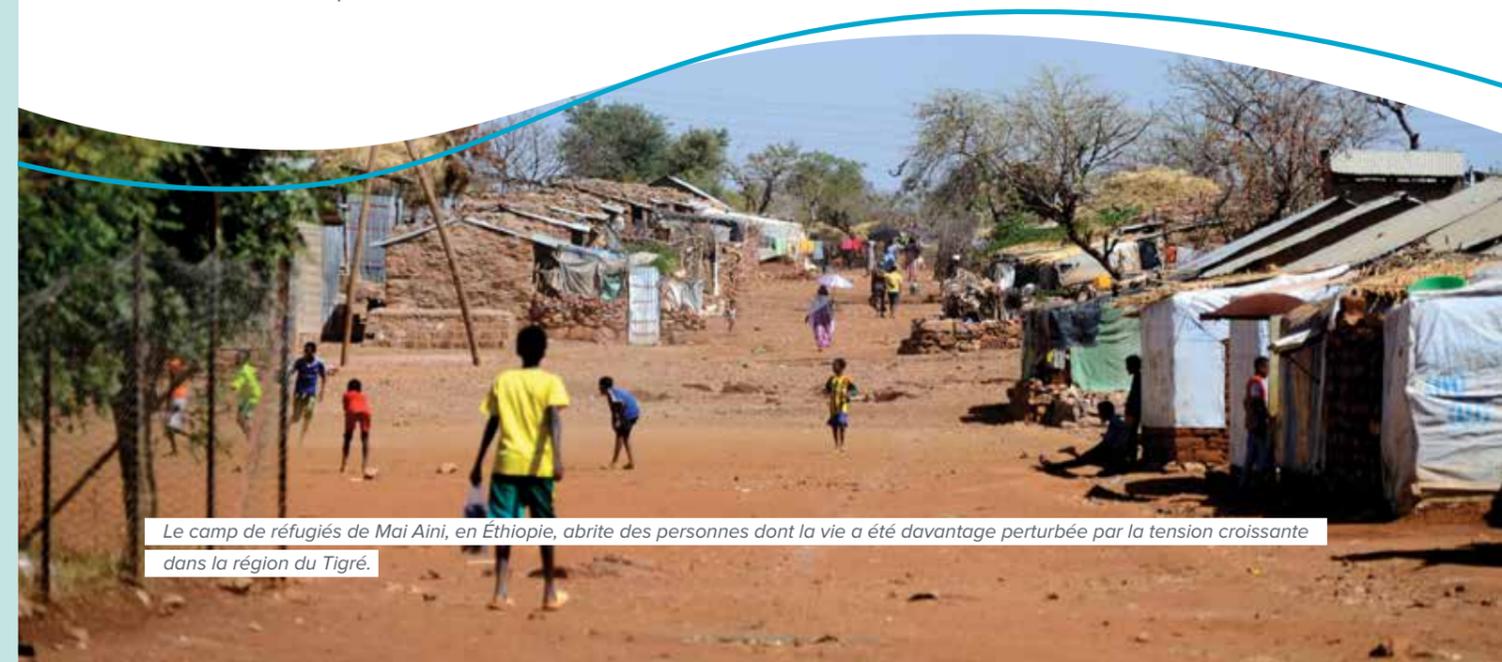
Nos équipes sont affectées par les mêmes tensions nationales, ethniques et religieuses souvent présentes dans les contextes dans lesquels elles travaillent. Reconnaître cette réalité peut favoriser la réconciliation en se concentrant intentionnellement sur les relations.

En Éthiopie, la politique a longtemps eu un impact sur les dynamiques d'équipe dans la région du nord du Tigré, où le personnel provient de différents milieux ethniques et a pour mission de servir les réfugiés érythréens. Cette délicate harmonie a encore été perturbée lorsque le conflit a éclaté en novembre 2020 entre le Gouvernement Fédéral d'Éthiopie et le Front de Libération du Peuple du Tigré (FLTP). «Les médias et la propagande, les politiques d'identité et l'histoire ont affecté les relations. L'équipe a été divisée en deux», a déclaré Million Siraw, coordinateur de la réconciliation du JRS Éthiopie. «Ceux qui venaient des régions autres que le Tigré craignaient que si quelque chose se produisait, leurs collègues tigréens ne les protégeraient pas.»

L'équipe a été invitée à une réunion de trois jours pour explorer l'impact du conflit sur le JRS. Ils ont examiné trois niveaux : le côté personnel, à savoir les expériences et les émotions de chaque collègue; le côté interpersonnel, à savoir les relations au sein de l'équipe ; et le côté institutionnel, à savoir le JRS en tant qu'organisation humanitaire opérant dans une zone de conflit.

«Chacun a expliqué comment le conflit l'avait affecté personnellement», explique Million. «Nous pensions que nos collègues tigréens n'avaient pas été touchés par le conflit car ils vivaient là-bas, mais ils l'ont été, énormément. Et ils ont essayé de nous protéger des risques que les personnes issues d'une autre ethnie pourraient encourir.» L'équipe s'est rendu compte qu'ils partageaient de nombreuses émotions, notamment la peur et l'inquiétude.

Grâce au travail de réconciliation, l'équipe a été revigorée, même si les projets du JRS au Tigré ont dû être suspendus peu après. Cependant, le JRS continue à opérer à Addis Abeba et à Dollo Ado, dans le sud de l'Éthiopie.



Le camp de réfugiés de Mai Aini, en Éthiopie, abrite des personnes dont la vie a été davantage perturbée par la tension croissante dans la région du Tigré.

La réconciliation avec les personnes déplacées au Myanmar

Dans les régions de Kayah et de Kachin, les équipes du JRS ont fait preuve d'une persévérance exemplaire pour soutenir les personnes déplacées à cause de la violence qui sévit dans le pays depuis le coup d'État perpétré en février 2021. De nombreux membres de l'équipe étaient eux-mêmes déplacés et vivaient dans une extrême insécurité.

Pourtant, le JRS a réussi à assurer une assistance d'urgence et à offrir un soutien psychosocial dans les sites accueillant des personnes déplacées, en travaillant en coordination avec l'église, les partenaires locaux et les responsables de la communauté. Les équipes du JRS ont également organisé des formations d'enseignants communautaires et de premiers secours psychologiques, ainsi que des activités de renforcement de la communauté dans les zones à risque.

Ces activités sont nées de la conviction que la réconciliation commence par soi-même et qu'une transformation intérieure reste possible même dans une «situation apparemment immuable».

“ La réconciliation peut se produire à différents niveaux. Le fait de se concentrer sur la prise en charge de soi, de connaître et de gérer ses émotions, la manière dont il faut réagir aux événements, tout cela contribue beaucoup à faciliter mon travail et mes relations avec les autres.

—
Rosalyn, Directrice Nationale du JRS Myanmar

Près de **51 000** personnes ont reçu une assistance d'urgence au Myanmar.



Au Myanmar, le JRS organise des activités de renforcement de la communauté telles que des matchs de football.



Pendant la pandémie, les réfugiés et les communautés d'accueil de l'Est du Cameroun écoutent les programmes de cohésion sociale du JRS diffusés à la radio.

Les principes de réconciliation du JRS

En 2021, des mesures importantes ont été prises pour finaliser un système de suivi et d'évaluation axé sur ces principes et pour assurer la cohérence avec la programmation du JRS. Chaque principe dispose désormais d'une série de critères permettant de déterminer son application pratique, ainsi que de grilles d'évaluation pour mesurer les progrès réalisés au niveau de la mise en œuvre.

Des bonnes relations

INVITER ET PERMETTRE LA PARTICIPATION des équipes du JRS ainsi que des communautés de réfugiés et d'accueil en aidant à renforcer la confiance et les capacités et en créant des espaces où tous peuvent donner leur avis.

ACCOMPAGNER LES RÉFUGIÉS DANS LEUR PARCOURS DE FOI et s'appuyer sur leur foi comme source de sens, de résilience, de motivation et de valeurs.

TRAVAILLER POUR UNE JUSTICE QUI RÉTABLIT LES RELATIONS et empêche la récurrence de l'injustice.

DONNER LA PRIORITÉ À LA VALEUR DE L'HUMANITÉ PARTAGÉE en travaillant à une compréhension et une appréciation plus profondes de ce que nous partageons et de ce qui nous rend différents.



Le JRS est présent à la frontière entre les Etats-Unis et le Mexique pour accompagner les réfugiés et leur fournir un service de santé mentale et de soutien psychosocial (MHPSS).

SANTÉ MENTALE ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

L'approche holistique du JRS donne la priorité aux besoins psychosociaux aussi bien qu'aux besoins physiques. Elle permet aux réfugiés et aux autres personnes déplacées de force de retrouver leurs forces, de gagner en confiance et de se concentrer sur leur croissance et leur avenir.

Vous avez rendu possible le processus de rétablissement de Sofia et Ronald

Sofia et Ronald ont quitté Haïti en 2020 après avoir été victimes de violences. «Il était difficile pour nous de quitter notre pays. Ronald était enseignant et je travaillais dans une agence de voyage, mais les conditions instables et les événements violents qui sont arrivés à notre famille nous ont obligés à partir», explique Sofia. Ils sont partis avec leurs enfants, Ana et Ray, âgés de cinq et trois ans, à la recherche d'un endroit sûr où s'installer. Ils se sont d'abord rendus au Panama, où ils ont eu leur troisième fille, Taylor. Au Panama, la famille a rencontré des difficultés pour s'intégrer et subvenir à ses besoins, elle a donc décidé de partir à nouveau. Dans le sud du Mexique, ils ont été suivis par le JRS, qui leur a fourni tous les soins nécessaires. «Lorsque nous sommes arrivés, ils nous ont accueillis à bras ouverts», se souvient Ronald.

Grâce à votre générosité, toute la famille a bénéficié des services de soutien du JRS. Grâce à nos partenaires, nous avons assuré l'accès aux soins de santé spécialisés pour Sofia et Ray. Ray a reçu un diagnostic d'autisme, pour lequel il suit désormais une thérapie et un traitement médical. Sofia a rejoint le groupe de confiance des femmes, auquel elle participe avec enthousiasme, et y a trouvé une stabilité émotionnelle. Parallèlement, Ronald a suivi une formation professionnelle, ce qui lui a permis de multiplier ses possibilités d'emploi, et Ana s'est intégrée avec succès dans le système scolaire. «De notre point de vue, les enfants doivent étudier, c'est la chose la plus importante car cela leur sert pour la vie», commente Sofia. En décembre 2021, la famille a enfin reçu une protection complémentaire.

Grâce à votre amour et à votre action, ils pourront poursuivre leur chemin de rétablissement.



Des enfants rohingyas jouant dans un centre polyvalent pour enfants et adolescents (MCAC) à Cox's Bazar, au Bangladesh.

Des espaces sûrs pour les enfants rohingyas au Bangladesh

A Cox's Bazar, en collaboration avec Caritas, le JRS a établi plusieurs Centres polyvalents pour enfants et adolescents (MCAC) afin de fournir des espaces sûrs aux enfants réfugiés rohingyas. Au Centre MCAC, une approche éducative spéciale est mise en œuvre pour répondre aux besoins spécifiques des enfants qui vivent dans des situations de crise. Les activités de groupe, telles que les jeux de rôle et les récits, permettent de relier les composantes pédagogiques et psychosociales afin de développer la résilience et le recouvrement de la détresse mentale.

L'amélioration du bien-être des enfants qui en résulte est évidente et est particulièrement perceptible à la maison. «Je suis extrêmement heureux de voir les changements considérables qui se sont produits chez [mes enfants]», commente un parent rohingya de deux garçons âgés de 10 et 12 ans.

«Ce que j'admire le plus dans les activités du Centre MCAC, c'est le soutien psychosocial offert à nos enfants. Ils peuvent apprendre beaucoup de choses grâce à diverses ONG, mais la transformation du comportement et le bien-être psychosocial sont difficilement accessibles ailleurs.

—
N.B., Rohingya parent de deux garçons

Améliorer les pratiques en matière de santé mentale et soutien psychosocial (MHPSS) dans le secteur humanitaire

Depuis 2019, nous sommes un membre actif du groupe de référence MHPSS du Comité permanent inter-agences de l'ONU. Le groupe de référence compte plus de 30 membres et favorise une collaboration unique entre les ONG, l'ONU, les agences internationales et les universitaires, afin de promouvoir les meilleures pratiques en matière de MHPSS.

En 2021, le JRS a co-présidé le groupe de travail consacré à la santé mentale et au soutien psychosocial pour les hommes et les garçons vivant dans des contextes humanitaires, en collaboration avec l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) et War Child Holland, et a organisé un webinaire à ce sujet auquel ont participé plus de 190 personnes dans le monde entier.

En 2021, le JRS a également lancé un Comité consultatif en matière de MHPSS afin de guider la mise en œuvre de la stratégie mondiale de MHPSS. Le comité est composé d'universitaires, de membres d'agences des Nations Unies, de psychologues, d'anciens et d'actuels membres du personnel du JRS, et de personnes ayant vécu un déplacement.

57% des personnes bénéficiant des services en matière de MHPSS offerts par le JRS sont des femmes et des filles.



Les activités liées à la santé mentale et au soutien psychosocial comprennent le sport et l'exercice physique, comme les arts martiaux au Sud-Soudan



Au Centre de Jour pour Femmes du JRS à Athènes, les femmes réfugiées participent à des ateliers pour acquérir de nouvelles compétences et nouer de nouvelles amitiés.

PLAIDOYER

Notre plaidoyer s'effectue aux niveaux local, national et international, en veillant à ce que les réfugiés et les autres personnes déplacées de force reçoivent un traitement à la fois légal et humain.

Vous avez aidé Leila et Arezu à trouver un refuge sûr

En tant que l'un des premiers pays d'accueil de l'Union européenne, la Grèce a reçu un nombre de plus en plus élevé de réfugiés au cours des dernières années. De nombreuses familles se sont installées à Athènes, où elles ont dû faire face au manque de logement et à de grandes difficultés. Les femmes déplacées sont exposées de manière disproportionnée à la violence, à la discrimination et aux abus.

En 2021, grâce à vous, le Centre de Jour pour Femmes du JRS a fourni un tel espace sûr pour les femmes vulnérables et leurs enfants. Le Centre de Jour pour Femmes favorise l'autonomie et l'intégration sociale en les aidant à nouer des relations, à développer des compétences utiles et à reconstruire leur vie.

L'une des personnes bénéficiaires, Leila, originaire d'Afghanistan, a d'abord approché le Centre pour participer à différents ateliers. «Ici, je me sens à l'aise et j'apprends aussi de nouvelles choses. Je crois donc que c'est le mieux pour mon présent et pour mon avenir. C'est bon d'être avec d'autres femmes et de se sentir libre de parler». Une autre présence régulière est celle d'Arezu, également originaire d'Afghanistan, qui se rend au Centre pour utiliser le service de douche et de blanchisserie et se détendre. «Il est très important pour moi d'avoir un endroit réservé aux femmes. Le Centre de Jour pour Femmes est un très bon endroit pour passer du temps. L'assistante sociale est vraiment gentille avec moi, tout est propre, donc cet endroit me permet de me sentir en paix».

En 2021, plus de 1 700 femmes comme Leila et Arezu ont trouvé refuge au Centre de Jour pour Femmes. Cela ne serait pas possible sans votre soutien.

Des partenariats de plaidoyer à l'échelle mondiale

Les voies d'accès à la sécurité ou à des solutions à long terme pour les réfugiés restent limitées, même si les besoins humanitaires mondiaux ont augmenté en 2021. Ce déficit de protection croissant, alimenté par la COVID-19, les conflits en cours, le changement climatique et l'inégalité croissante, a entraîné des déplacements de plus en plus prolongés.

Au cours de l'année, le JRS s'est concentré sur la révision et la mise en œuvre du Pacte Mondial pour les Réfugiés, un nouvel Programme d'Action sur le déplacement interne, et sur l'expansion des voies de sécurité.

Inspiré par l'Encyclique *Fratelli tutti*, le JRS continue à servir la Section des Migrants et Réfugiés du Vatican, dirigée personnellement par le Pape François. Nous ne pourrions pas défendre notre cause sans ajouter notre voix à des réseaux tels que le Conseil international des agences bénévoles (ICVA) au niveau mondial, Interaction aux États-Unis, le Conseil européen sur les réfugiés et les exilés (*European Council on Refugees and Exiles - ECRE*) en Europe, *No Lost Generation* au Moyen-Orient, le *Asia Pacific Refugee Rights Network (APRRN)* en Asie-Pacifique et le *National Inter-Agency Working Group on Separated and Unaccompanied Children* en Afrique du Sud.

Avec d'autres organisations confessionnelles, le JRS continuera à tenir les États responsables des violations du droit à la protection, de l'asile et de l'état de droit.



En décembre 2021, Pierre Salembier SJ, supérieur de la communauté jésuite d'Athènes, a offert au Pape François un cadeau spécial - un collage de photos et de dessins réalisés par des enfants pendant les activités du JRS. En retour, le Pape François a remis au JRS Grèce une médaille en signe de gratitude pour le travail inlassable de l'organisation.

Plus de **85 000** personnes ont bénéficié d'activités de sensibilisation dans le monde.



Le pape François a rencontré Joseph Cassar SJ, directeur national du JRS Irak, et Michael Zammit SJ, directeur de la province jésuite du Proche-Orient, lors de sa visite en Irak en mars 2021.

Veiller à ce que les Ezidis (Yazidis) ne soient pas oubliés

En février 2021, le JRS Moyen-Orient et Afrique du Nord et le JRS Irak ont formé une coalition de représentants des survivants Ezidis, des familles et d'autres organisations pour la campagne «Still in Captivity» (Toujours en captivité), demandant une action pour trouver et aider les personnes disparues et kidnappées par Daech.

Ce groupe a discuté des défis, des solutions possibles et des messages clés en matière de plaidoyer, que le JRS a résumés dans une déclaration multilingue. La déclaration a été signée par 31 organisations et partagée en ligne, accompagnée d'une campagne sur les réseaux sociaux à l'approche de la visite du pape François en Irak en mars 2021. La déclaration a été présentée à de hauts responsables politiques en Irak et dans la région kurde d'Irak, ainsi qu'à des agences des Nations Unies, des membres du Congrès américain et des organisations internationales opérant dans la région.

Avec votre soutien, nous continuerons à plaider pour une action concrète sur la question des Ezidis disparus en Irak.

RÉSUMÉ FINANCIER



REVENU TOTAL

\$ 83.3 M

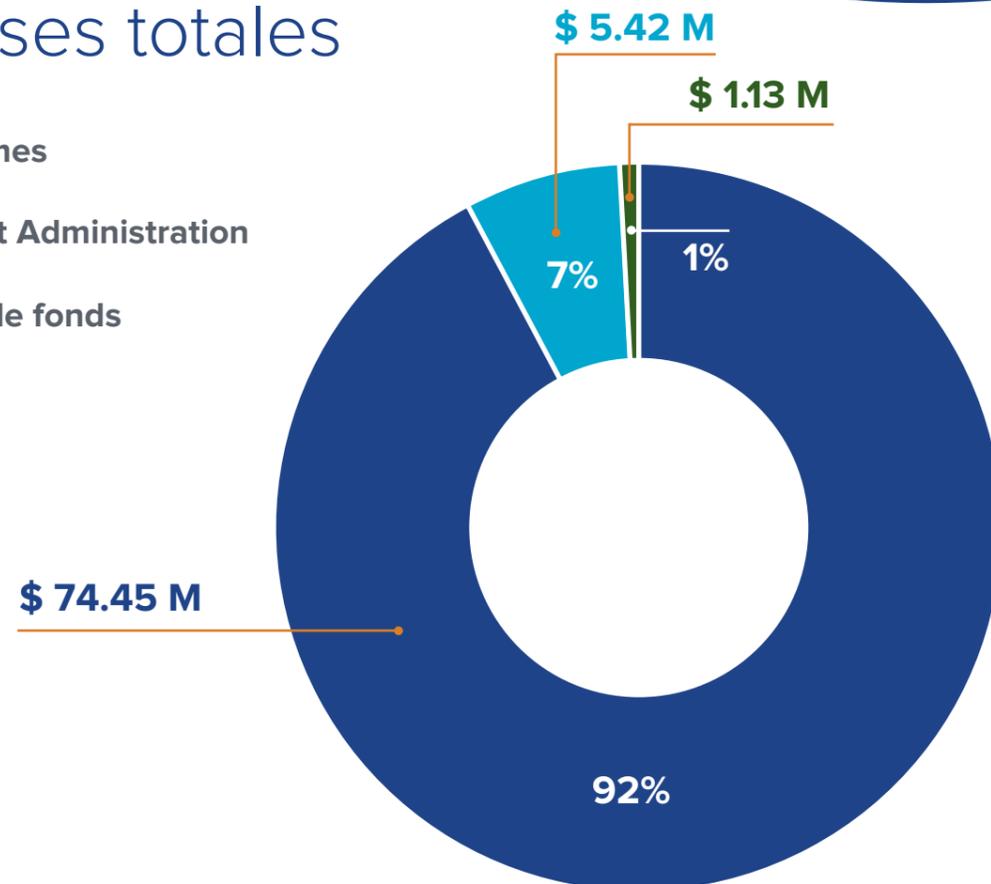


DÉPENSES TOTALES

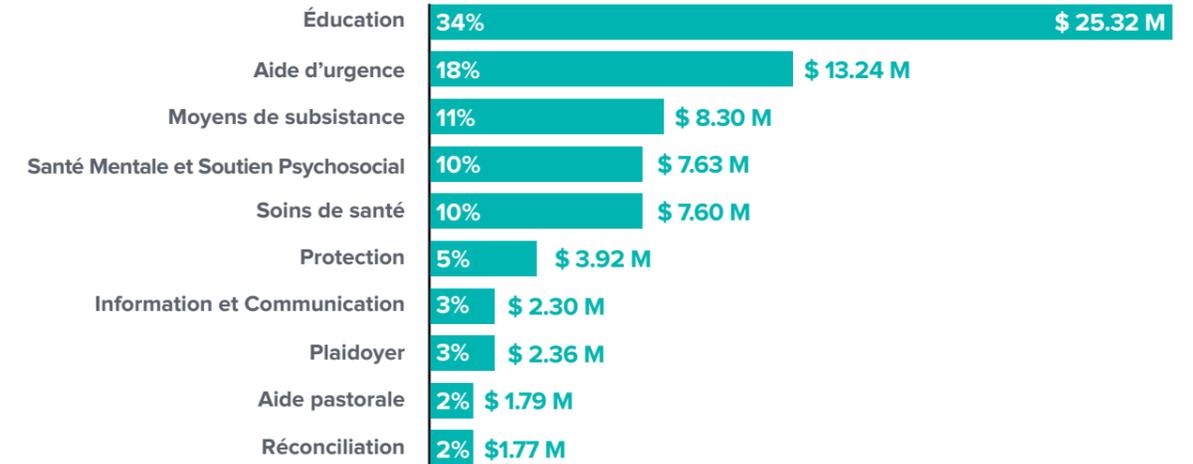
\$ 81 M

Dépenses totales

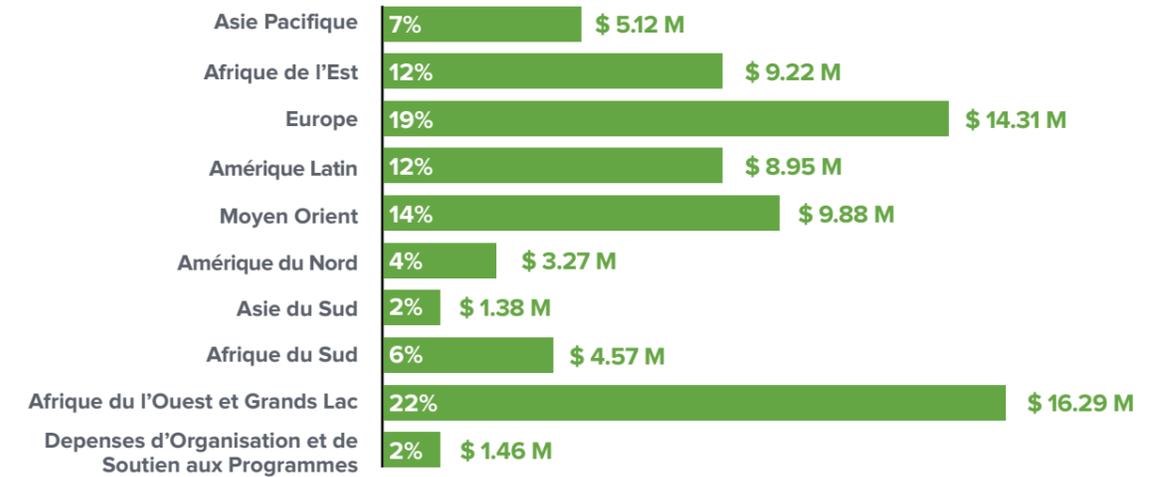
- Programmes
- Gestion et Administration
- Collecte de fonds



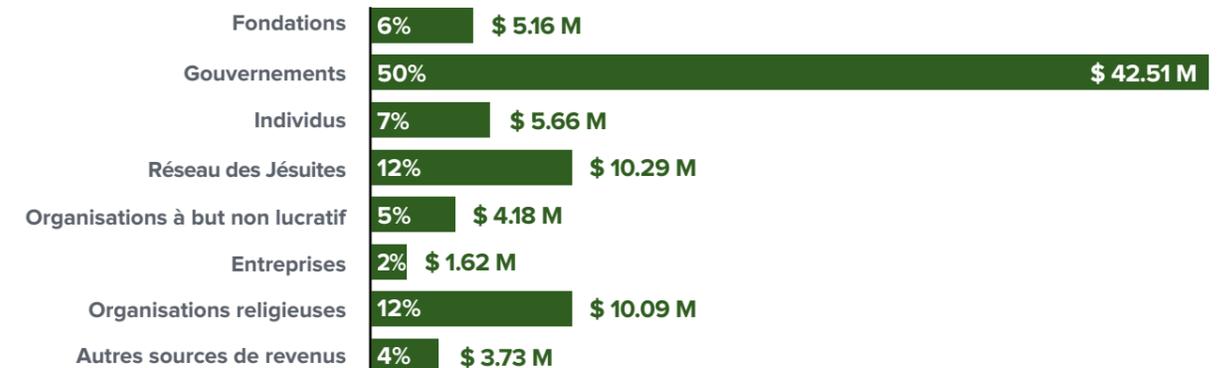
Dépenses par programme



Dépenses par régions du JRS



Source de revenus



Merci de nous aider à fournir de nouveaux vêtements d'hiver aux enfants demandeurs d'asile du Kosovo.



PASSER À L'ACTION

En 2021, au milieu de crises humanitaires nouvelles et existantes et face à une pandémie mondiale, vous avez aidé le JRS à mener à bien sa mission. Ensemble, nous avons accompagné des réfugiés et d'autres personnes déplacées de force à travers de grandes difficultés. Vous nous avez permis de rester quand d'autres sont partis. Merci de tendre une main charitable à ceux que nous servons et aux membres de notre personnel qui luttent dans des pays déchirés par la guerre comme l'Afghanistan et le Myanmar.

Votre foi et votre amour se sont transformés en actions qui ont permis à nos frères et sœurs réfugiés de construire un avenir plein d'espoir. En 2021, vous avez fait une différence considérable dans leur vie. Veuillez envisager de faire un autre don pour vous assurer qu'ils puissent continuer à guérir, à apprendre et à déterminer leur propre avenir cette année et les années à venir.

Lorsque nous sommes unis, un «nous» toujours plus grand est possible.

DONS PAR VIREMENT BANCAIRE

Nom de la banque: Banca Popolare di Sondrio

Nom du compte: JRS

Dons en EUR:

IBAN IT 86 Y 05696 03212 0000 03410 X05

Code SWIFT POSOIT22

Dons en USD:

IBAN IT 97 O 05696 03212 VARUS 0003410

Code SWIFT POSOIT22

DONS EN LIGNE

Faites un don en ligne sur jrs.net/fr/faire-un-don

—

RESTEZ INFORMES

INSCRIVEZ-VOUS À LA NEWSLETTER DU JRS:

jrs.net/fr/newsletter/

—

MERCI À NOS PARTENAIRES DANS LE CADRE DE CETTE MISSION

“ En tant que Congrégation, nous choisissons de collaborer avec et de soutenir le JRS en raison de l'engagement et de la responsabilité avec lesquels le personnel du JRS accomplit sa mission auprès des réfugiés. En 2012, lorsque le défi mondial posé par les réfugiés nouveaux et en situation prolongée a attiré mon attention, j'ai senti qu'il s'agissait d'une nouvelle frontière à laquelle je devais m'attaquer en tant que missionnaire. Les événements qui se sont déroulés à partir de 2013 ont donné raison à mon intuition. Je me suis tourné vers le JRS grâce au Père Arrupe et à l'expérience dont l'organisation faisait preuve à tous les niveaux. Depuis lors, je travaille avec eux.

—
Sr Carmen Bando,

SŒURS MISSIONNAIRES SERVANTES DU SAINT-ESPRIT

“ Notre expérience avec le JRS nous a rendu humble et a nourri notre âme. Au fil des années, nous avons observé la puissance de la vision de l'Accompagnement de St Ignace et comment elle guide le service du JRS auprès des réfugiés et des personnes déplacées. Lors de la tragédie afghane d'août 2021, on nous a demandé d'accueillir un membre du personnel du JRS qui avait fui Kaboul. Notre réponse a été un «oui» inconditionnel - c'était un privilège de concrétiser l'évangile. Vivre une expérience de réfugié à ses côtés a été une véritable révélation et nous a permis d'appréhender l'accompagnement à un niveau plus complet. Le partage de notre maison a été la plus profonde de toutes les choses que nous avons partagées avec le JRS.

—
Rita and Martin Bennett,

DONATEURS DE LONGUE DATE

ET AMBASSADEURS DU JRS



REJOIGNEZ LA CONVERSATION ET FAITES ENTENDRE VOTRE VOIX!

www.jrs.net

[@JesuitRefugeeService](https://www.facebook.com/JesuitRefugeeService)

[@jesuitrefugeeservice](https://www.instagram.com/jesuitrefugeeservice)

[@JesuitRefugee](https://twitter.com/JesuitRefugee)

[jesuit-refugee-service](https://www.linkedin.com/company/jesuit-refugee-service)

Vous souhaitez en savoir plus sur la manière de soutenir les réfugiés ou de devenir partenaire du JRS?

Veillez contacter:

Madelaine Kuns,

Directrice Internationale du JRS pour la

Communication et la Collecte de Fonds

madelaine.kuns@jrs.net

+39 06 6986 8616

—



MERCI!

SCANNEZ LE CODE QR POUR
FAIRE UN DON



Service Jésuite des Réfugiés
Bureau International
Borgo Santo Spirito 4
00193 Rome, Italie
www.jrs.net