

# STRATEGIC FRAMEWORK: 2019-2023



## OUR VISION

A world where refugees and other forcibly displaced people attain protection, opportunity, and participation.

## OUR MISSION

Inspired by the generous love and example of Jesus Christ, JRS seeks to accompany, serve, and advocate the cause of forcibly displaced people, that they may heal, learn, and determine their own future.

## OUR WAY

**JOURNEY WITH DISPLACED PEOPLE**  
Accompaniment of forcibly displaced people to understand their aspirations, ensure their active participation, and support their hope.

## PROMOTE JUSTICE

Interventions rooted in justice, discovered in dialogue among diverse cultures and religions, and established in projects that promote the common good.

## INTEGRATED APPROACH

A holistic service, with psychosocial well-being, gender responsiveness, safeguarding, community empowerment, and environmental stewardship as key for rebuilding lives and preserving dignity.

## OUR CONTEXT

While climate change, natural disasters, Covid-19 and other pandemics, unjust economic policies, and poor governance contribute to forced displacement, its main driver continues to be conflict and human violence, often rooted in complex competition for resources. The personal and communal

traumas of violence-driven displacement have long-term effects.

Millions of forcibly displaced persons – 80% of whom are women and children – have been in exile for more than 10 years. These protracted situations create barriers for education and livelihoods, and exert immense pressure on host communities

whose resources are often limited. In many parts of the world, political movements that feed on cultural and economic anxieties are moving refugee and other policies away from globalised justice and human rights. Never has the need for protection been more urgent.

The legal, practical and spiritual frameworks

of our work are provided by the 1951 Geneva Refugee Convention, the UN Guiding Principles on Internal Displacement, the Global Compacts on Migrants and Refugees, the 2030 Sustainable Development Goals, the Encyclical Letter *Fratelli tutti*, the Social Teaching of the Church on forced migration, and the Universal Apostolic Preferences of the Society of Jesus.

## OUR PROGRAMMES PRIORITIES & GOALS

### RECONCILIATION

Promotion of reconciliation, understood as “recreating right relationships” among JRS teams, among the forcibly displaced we serve, and between them and their host communities.

### MENTAL HEALTH & PSYCHOSOCIAL SUPPORT

Provision of quality individual, family and community-based services to reduce suffering and improve mental health and psychosocial well-being.

### EDUCATION & LIVELIHOODS

Delivery of education from early childhood to adult learning, with a special focus on holistic, inclusive education and livelihoods programmes that foster agency, impart valuable skills, and nurture hope.

### ADVOCACY

Improvement of practices, policies and legislation to ensure the respect and fulfilment of the rights of forcibly displaced persons, to provide needed protection, and to promote the common good.

### BY 2023, JRS HAS:

1. established projects for reconciliation, tailored for the local context and with measurable outcomes, in every JRS region.
2. integrated reconciliation in all programmes of JRS, with special emphasis on conflict sensitivity.

1. strengthened multi-layered MHPSS services through community participation and alignment with international standards.
2. ensured MHPSS considerations are integrated into other JRS Priorities, resulting in improved cross-sectoral outcomes.

1. increased access to and completion of secondary school, especially for girls.
2. increased access to quality education and supporting services for displaced people with disabilities.
3. prepared teachers for transformative teaching careers.
4. enabled more people to access employment through market-informed post-secondary education, training and coaching.

1. advanced the well-being of refugees, IDPs and communities affected by displacement as priority areas of concern for global, regional, and national advocacy.
2. enhanced its partnerships with the Holy See and faith-based organisations, the UN and intergovernmental agencies, governments, NGOs and coalitions.

## OUR ORGANISATIONAL STRENGTHENING PRIORITIES

### PEOPLE

Person-centred human resource management, in line with our mission and values and with international standards.

### LEARNING

Effective knowledge management, to measure the impact of our interventions, inform decision-making, and deepen our institutional learning.

### SERVICE

Strong mission-driven operations, with increased sustainability and accountability to people served and all other stakeholders.

### RELATIONSHIPS

Strong international and local partnerships, close internal collaboration, an engaged community of supporters, and a fruitful relationship with the Society of Jesus.

## NOTRE VISION

Un monde où les réfugiés et autres personnes déplacées de force obtiennent la protection, des opportunités et le droit de participation.

## NOTRE MISSION

Inspiré par l'amour généreux et l'exemple de Jésus-Christ, JRS cherche à accompagner, servir et défendre la cause des personnes déplacées de force, afin qu'elles puissent guérir, apprendre et déterminer leur propre avenir.

## NOTRE APPROCHE

### CHEMINER AVEC LES RÉFUGIÉS

Accompagner les personnes déplacées de force pour comprendre leurs aspirations, s'assurer de leur participation active et soutenir leurs aspirations.

### PROMOUVOIR LA JUSTICE

Mener des actions enracinées dans la justice, découvertes dans le dialogue entre les différentes cultures et religions, et établies dans des projets qui promeuvent le bien commun.

## APPROCHE INTÉGRÉE

Un service holistique, intégrant le bien-être psychosocial, la sensibilité à l'égalité entre les sexes, la protection, l'autonomisation des communautés et la gestion de l'environnement, est fondamental pour reconstruire des vies et préserver la dignité.

## NOTRE CONTEXTE

Bien que le changement climatique, les catastrophes naturelles, le coronavirus et autres pandémies, les politiques économiques injustes et la mauvaise gouvernance contribuent aux déplacements forcés, le principal moteur de ces migrations demeure la violence humaine et le conflit, souvent enracinés dans des situations de concurrence pour les ressources. Les traumatismes personnels et communautaires des

déplacements provoqués par la violence ont des effets à long terme.

Des millions de personnes déplacées de force – dont 80 % sont des femmes et des enfants – sont en exil depuis plus de 10 ans. Ces situations prolongées créent des obstacles à l'éducation et aux moyens de subsistance, et exercent une pression énorme sur les communautés d'accueil dont les ressources sont souvent limitées. Dans de nombreuses régions du

monde, les mouvements politiques, qui se nourrissent d'angoisses culturelles et économiques, éloignent la justice et les droits de l'homme des réfugiés et des politiques. Jamais le besoin de protection n'a été aussi urgent.

Dans de nombreuses régions du monde, les mouvements politiques, qui se nourrissent d'angoisses culturelles et économiques, écartent les réfugiés et les politiques mises en œuvre de la justice internationale et des droits de l'homme. Le besoin de protection n'a

jamais été aussi urgent.

Les cadres juridiques, pratiques et spirituels de notre travail sont fournis par la Convention de Genève de 1951 sur les réfugiés, les Principes directeurs des Nations Unies sur les déplacements internes, les Pactes Mondiaux sur les Migrants et les Réfugiés, les Objectifs de développement durable de 2030, la Lettre encyclique *Fratelli tutti*, les enseignements sociaux de l'Église sur la migration forcée et les Préférences apostoliques universelles de la Compagnie de Jésus.

## NOS PROGRAMMES PRIORITAIRES ET NOS BUTS

### RÉCONCILIATION

La promotion de la réconciliation, comprise comme « le rétablissement de relations justes » au sein des équipes de JRS, parmi les déplacés de force que nous servons, ainsi qu'entre ces derniers et leurs communautés d'accueil.

### D'ICI 2023, JRS AURA :

- Etabli des projets pour la réconciliation, adaptés au contexte local et avec des résultats mesurables, dans toutes les régions d'intervention de JRS.
- Intégré la réconciliation dans tous ses programmes, avec une sensibilité particulière aux situations et contextes de conflits.

### SANTÉ MENTALE ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

La prestation de services individuels, familiaux et communautaires de qualité pour réduire la souffrance et améliorer la santé mentale et le bien-être psychosocial.

- Consolidé des services transversaux SMSP grâce à la participation des communautés et à une harmonisation avec les normes internationales.
- Intégré les considérations relatives à la SMSP aux autres priorités de JRS; ce qui permettra d'améliorer les résultats intersectoriels.

### ÉDUCATION ET MOYENS DE SUBSISTANCE

La prestation de l'éducation de la petite enfance à l'apprentissage des adultes, en mettant l'accent sur l'éducation holistique et inclusive ainsi que sur les programmes de subsistance qui favorisent l'entrepreneuriat, permet d'acquérir des compétences précieuses et nourrit l'espérance.

- Accru l'accès et l'achèvement de l'éducation secondaire, en particulier pour les filles.
- Accru l'accès à une éducation de qualité et à des services de soutien aux personnes déplacées handicapées.
- Préparé des enseignants à dispenser des connaissances à caractère transformatif.
- Permis à un plus grand nombre de personnes d'accéder à un emploi grâce à des études postsecondaires, à une formation et un encadrement informés par la réalité du marché.

### PLAIDOYER

L'amélioration des pratiques, des politiques et des législations pour assurer le respect et la mise en œuvre effective des droits des personnes déplacées, leur fournir la protection nécessaire, et promouvoir le bien commun.

- Fait progresser le bien-être des réfugiés, des personnes déplacées et des communautés impactées par le déplacement en tant que domaines prioritaires de préoccupation pour la défense des intérêts mondiaux, régionaux et nationaux.
- Renforcé ses partenariats avec le Saint-Siège et les organisations confessionnelles, l'ONU et les agences intergouvernementales, les gouvernements, les ONGs et les coalitions.

## NOS PRIORITÉS DE RENFORCEMENT ORGANISATIONNEL

### PERSONNES

Une gestion des ressources humaines centrée sur la personne, conformément à notre mission et à nos valeurs et aux normes internationales.

### APPRENTISSAGE

Une gestion efficace des connaissances, afin de mesurer l'impact de nos interventions, d'éclairer la prise de décisions et d'approfondir notre apprentissage institutionnel.

### SERVICE

De solides opérations axées sur la mission, avec une durabilité et une responsabilisation accrues envers les personnes servies et tous les autres intervenants.

### RELATIONS

Des partenariats internationaux et locaux solides, une étroite collaboration interne, une communauté engagée de partenaires et une relation fructueuse avec la Compagnie de Jésus.

## NUESTRA VISIÓN

Un mundo donde los refugiados y otras personas desplazadas de manera forzada tengan protección, oportunidades y participación.

## NUESTRA MISIÓN

Inspirado por el generoso amor y ejemplo de Jesucristo, el JRS quiere acompañar, servir y defender la causa de las personas desplazadas por la fuerza, para que puedan sanar de sus heridas, aprender y labrar su propio futuro.

## NUESTRA MANERA DE HACER

### CAMINAR CON LAS PERSONAS DESPLAZADAS

Acompañamiento de las personas desplazadas por la fuerza para entender sus aspiraciones, asegurar su participación activa y apoyar su esperanza.

### PROMOVER LA JUSTICIA

Intervenciones arraigadas en la justicia, construidas a través del diálogo entre culturas y religiones diversas, y establecidas en proyectos que promuevan el bien común.

### IMPULSAR UN ENFOQUE INTEGRADO

Un servicio holístico, con el bienestar psicosocial, la sensibilidad de género, la protección, el empoderamiento de la comunidad y la gestión ambiental como clave para reconstruir vidas y preservar la dignidad.

## NUESTRO CONTEXTO

Si bien el cambio climático, los desastres naturales, el Covid-19 y otras pandemias, las políticas económicas injustas y una gobernanza deficiente contribuyen al desplazamiento forzoso, sus principales impulsos siguen siendo el conflicto y la violencia humana, a menudo enraizada en una competencia compleja por los

recursos. Los traumas personales y comunitarios del desplazamiento provocado por la violencia tienen efectos a largo plazo. Millones de personas desplazadas por la fuerza, el 80% de las cuales son mujeres y niños, llevan más de 10 años en el exilio. Estas situaciones prolongadas son un obstáculo para la educación y los medios de vida, y ejercen una inmensa presión sobre las comunidades de acogida,

cuyos recursos a menudo son limitados. En muchas partes del mundo, los movimientos políticos que se nutren de los temores culturales y económicos están impulsando políticas públicas, incluido el refugio, que están lejanas de la justicia globalizada y los derechos humanos. Nunca como ahora ha sido tan urgente la necesidad de protección. Los marcos legales, prácticos y espirituales

de nuestro trabajo se fundamentan en la Convención de Ginebra de 1951 sobre los Refugiados, los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Desplazamiento Interno, los Pactos Globales sobre Migrantes y Refugiados, los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, la encíclica *Fratelli tutti*, la Enseñanza Social de la Iglesia sobre migración forzada y las Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús.

## PRIORIDADES Y OBJETIVOS DE NUESTROS PROGRAMAS

### RECONCILIACIÓN

Promoción de la reconciliación, entendida como (re)crear relaciones justas entre los equipos del JRS, entre los mismos desplazados forzados a los que servimos, y entre ellos/as y sus comunidades de acogida.

### SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL

Prestación de servicios individuales, familiares y comunitarios de calidad para reducir el sufrimiento y mejorar la salud mental y el bienestar psicosocial.

### EDUCACIÓN Y MEDIOS DE VIDA

Impartir educación desde la primera infancia hasta la formación de adultos, con un enfoque especial en la educación integral, inclusiva y programas de medios de vida que fomenten la acogida, brinden habilidades valiosas y fomenten la esperanza.

### INCIDENCIA POLÍTICA

Promover mejores prácticas, políticas y legislaciones en los países para garantizar el respeto y defensa de los derechos de personas desplazadas por la fuerza, proporcionar la protección necesaria y promover el bien común.

## PARA 2023, EL JRS HABRÁ

1. establecido proyectos para la reconciliación, adaptados al contexto local y con resultados mesurables, en todas sus regiones.
2. integrado la reconciliación en todos sus programas, con especial énfasis en la sensibilidad ante los conflictos.

1. fortalecido los servicios a diferentes niveles en salud mental y ayuda psicosocial a través de la participación comunitaria y de acuerdo con los estándares internacionales.
2. asegurado que se tenga en cuenta la salud mental y el apoyo psicosocial entre las prioridades del JRS, lo que dará unos mejores resultados intersectoriales.

1. incrementado el acceso y la finalización de la escuela secundaria, especialmente para las niñas.
2. mejorado el acceso a la educación de calidad y a los servicios de apoyo para personas desplazadas con discapacidad.
3. preparado a educadores para carreras docentes transformadoras.
4. permitido que más personas accedan al empleo a través de una educación, capacitación y formación post-secundaria adaptadas al mercado.

1. avanzado en el bienestar de los refugiados, los desplazados internos y las comunidades afectadas por el desplazamiento como áreas prioritarias de interés para la incidencia política a nivel global, regional y nacional.
2. mejorado sus alianzas con la Santa Sede y organizaciones religiosas, la ONU y agencias intergubernamentales, gobiernos, ONG y coaliciones.

## NUESTRAS PRIORIDADES DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

### PERSONAS

Gestión de recursos humanos centrada en la persona, en línea con nuestra misión y valores, y con los estándares internacionales.

### APRENDIZAJE

Gestión eficaz del conocimiento, medición del impacto de nuestras intervenciones, toma de decisiones bien informada y profundización de nuestro aprendizaje institucional.

### SERVICIO

Acciones e intervenciones fuertemente orientadas por la misión, con una mayor sostenibilidad y responsabilidad ante las personas atendidas y todos los demás actores relacionados con ellas.

### RELACIONES

Firmes alianzas internacionales y locales, estrecha colaboración interna, una comunidad comprometida de amigos y amigas, y una fructífera relación con la Compañía de Jesús.