



ÊTRE AVEC LES RÉFUGIÉS

Rapport Annuel 2019



▲ Une famille vénézuélienne traverse le pont Rumichaca d'Ipiales, en Colombie, à Tulcan, en Équateur.

*“Bien que toujours prêts à aider les réfugiés dans leurs désirs matériels et spirituels, et aussi dans la conception de projets menant à une vie plus complète et plus indépendante, nous essayons de mettre l'accent sur l' **être avec et le faire avec, plutôt que sur le faire pour**. Nous voulons que notre présence parmi les réfugiés soit une présence de partage, d'accompagnement, de marche sur un même chemin.”*

P. Peter Hans-Kolvenbach SJ, Supérieur Général de la Société de Jésus de 1983 à 2008

Éditeur

Thomas H. Smolich SJ

Équipe de rédaction

Elisa Barrios, Martina Bezzini, Brette A. Jackson, Madelaine Kuns, María Mancinelli, Francesca Segala.

Concepteur

Mela Communication SRL

Photo de couverture

Des étudiants de JRS ayant des besoins spéciaux participent à un événement dans le camp de réfugiés de Kakuma, au Kenya. (Fredrik Lerneryd)

Crédits photographiques

Service Jésuite des Réfugiés

Les photos des pages 11, 14, 20, 22 avec la permission de Kristóf Hölvényi, Sergi Camara, et Paul Jeffrey/Misean Cara.

Sommaire

Message du Directeur International	3
Accompagner les réfugiés depuis 1980	4
Être avec les réfugiés dans le monde entier	6
Être avec les réfugiés pendant qu'ils guérissent, apprennent et déterminent leur propre avenir	8
Éducation	9
Moyens de subsistance	15
Réconciliation	17
Santé mentale et soutien psychosocial	19
Plaidoyer	21
Initiative mondiale pour l'éducation	22
Soins du personnel	24
Gestion de l'information	25
Résumé financier	26
Passez à l'action	28



LE MESSAGE DU DIRECTEUR INTERNATIONAL

Chers amis de JRS,

Toutes les fois que vous avez fait ces choses à l'un de ces plus petits de mes frères, c'est à moi que vous les avez faites. (Matthieu 25,40)

Merci d'avoir fait partie de la famille JRS en 2019. Alors que 2020 s'annonce si différente, les pages suivantes montrent ce que votre soutien à notre mission a accompli l'année dernière. En 2019, le nombre de personnes déplacées de force a augmenté de 13 % dans le monde. Nos équipes ont travaillé dans 56 pays avec des réfugiés et des personnes déplacées internes. Vous étiez là aussi, marchant avec nos frères et sœurs, ce qui a rendu tout cela possible. Merci d'avoir cheminé avec nous.

Ce rapport annuel 2019 arrive au milieu de la crise sanitaire mondiale qui va changer notre monde. Si le COVID était arrivé il y a trois ans, nous aurions été pris au dépourvu. Grâce à votre soutien, nous avons d'excellents programmes sur le terrain, un programme de soins du personnel qui fait une vraie différence, et des systèmes informatiques et financiers adaptés pour à ce XXIème siècle. Même si de nombreuses salles de classe sont fermées et que la distanciation sociale est une réalité, nous continuons à nous tenir aux côtés des personnes déplacées de force à travers le monde.

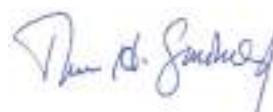
Grâce à vous, nous avons pu atteindre les objectifs de notre Initiative Mondiale pour l'Éducation (100 000 étudiants supplémentaires et 35 millions de dollars pour l'éducation, moyens de subsistance et renforcement institutionnel) un an plus tôt que prévu. Nos programmes de réconciliation, de formation d'enseignants, d'éducation adaptée au genre et de formation postsecondaire ont tous fait un bond en avant en 2019. Vos contributions nous ont aidés à défendre la protection de la vie et les droits des personnes déplacées de force du Myanmar au Venezuela, de l'Angola au Royaume-Uni. Grâce à votre aide, nous avons développé des solutions innovantes aux réalités du déplacement forcé, qui vont de la formation pour l'emploi en ligne aux clubs féminins grâce auxquels les jeunes femmes peuvent être scolarisées. Votre participation à des activités de sensibilisation et de plaidoyer permet aux voix des réfugiés et des personnes déplacées d'être entendues.

Nous faisons tout cela sous l'égide du pape François, en tant que pastorale de la Société de Jésus, en partenariat avec le HCR et d'autres organismes publics, en reconnaissance de votre soutien.

Le 14 novembre 2020 marque le 40ème anniversaire de la fondation de JRS par Pedro Arrupe, SJ. Nous célébrons les millions de réfugiés que nous avons accompagnés au fil des ans et les milliers de membres du personnel qui ont rendu cela possible. Même au milieu de la crise, nous avons le privilège de poursuivre ce travail avec nos frères et sœurs réfugiés et les personnes déplacées.

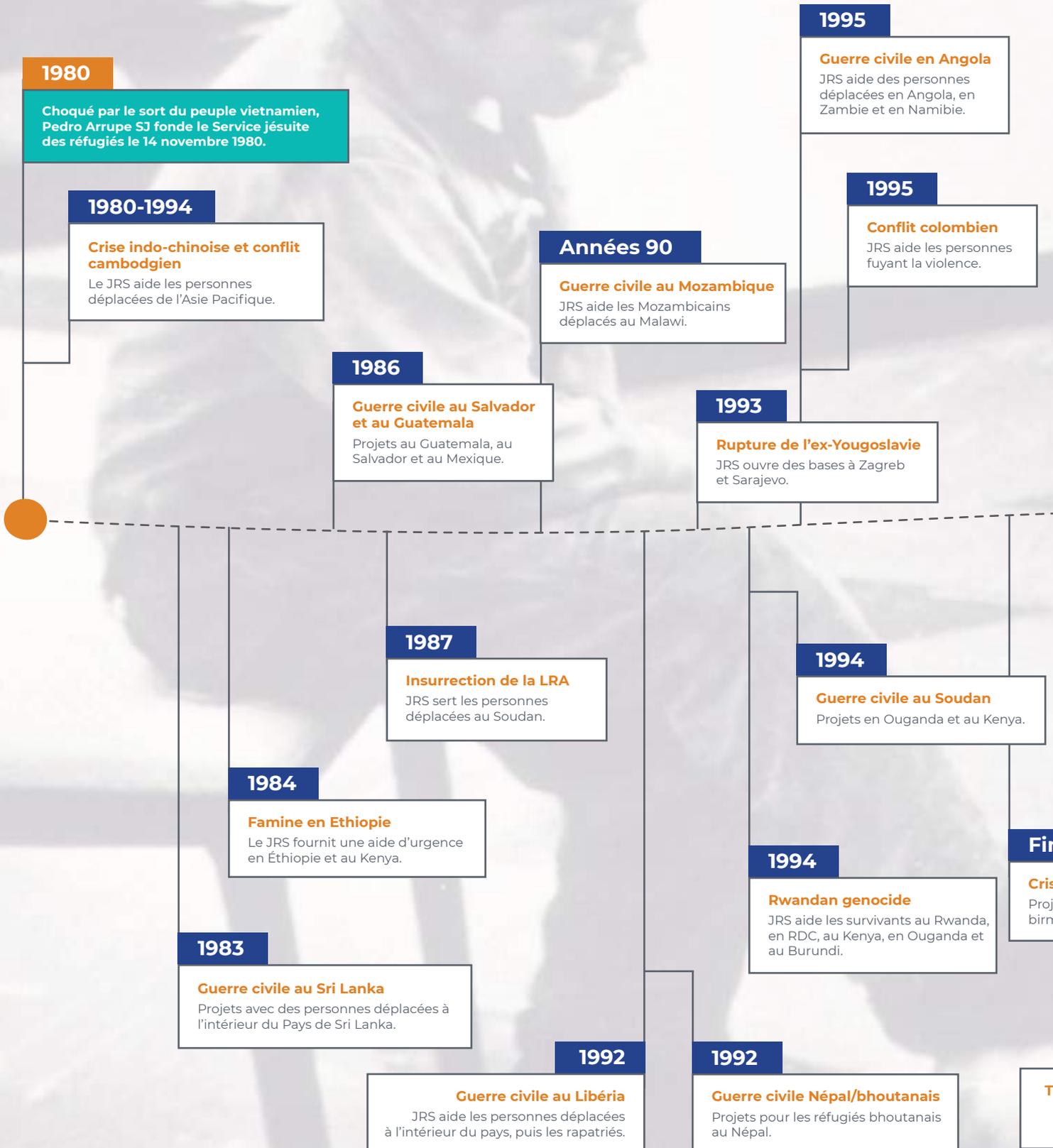
En vous remerciant encore, je vous souhaite une bonne santé et une profonde espérance

Sincèrement,



Rev. Thomas H. Smolich SJ - JRS International Director

ACCOMPAGNANT LES RÉFUGIÉS DEPUIS



S 1980



▲ Pedro Arrupe SJ cire les chaussures d'un enfant à Quito, en Équateur, en 1971. (Compagnie de Jésus)

ÊTRE AVEC LES RÉFUGIÉS DANS LE MONDE



811 884

**personnes servies
dans 56 pays**

Bureaux Régionaux de JRS

Asie-Pacifique

Louie Bacomo
Bangkok, Thaïlande

Afrique de l'Est

Andre Atsu Agbogon
Nairobi, Kenya

Europe

Jose Ignacio Garcia SJ
Bruxelles, Belgique

Amérique latine et Caraïbes

Oscar Javier Calderón
Barragán
Bogota, Colombie

Asie du Sud

Louie Albert SJ
New Delhi, Inde

Moyen-Orient et Afrique du Nord

Daniel Corrou SJ
Beyrouth, Liban

Amérique du Nord

Joan Rosenhauer
Washington DC, États-Unis

Afrique australe

Tim Smith
Johannesburg, Afrique du Sud

Afrique de l'Ouest et Grands Lacs

Eric Goeh-Akue SJ
Yaoundé, Cameroun

• Afghanistan

• Angola

• Australie

• Autriche

• Bangladesh

• Belgique

• Bosnie et

Herzégovine

• Burundi

• Cambodge

• Cameroun

• C

• R

• ca

• T

• C

• C

• R

• d

• d

• É

• É

DE ENTIER



Canada
République
centrafricaine
Chad
Colombie
Croatie
République
démocratique
du Congo
Guatemala
Ethiopie

- France
- Allemagne
- Grèce
- Hongrie
- Inde
- Indonésie
- Irak
- Irlande
- Italie
- Jordanie
- Kenya

- Kosovo
- Liban
- Macédoine
- Malaisie
- Malawi
- Malte
- Mexique
- Myanmar
- Nigeria
- Philippines
- Pologne

- Portugal
- Roumanie
- Serbie
- Singapour
- Slovénie
- Afrique du Sud
- Sud-Soudan
- Suisse
- Syrie
- Tanzanie
- Thaïlande

- Ouganda
- Royaume-Uni
- États-Unis
- Venezuela
- Zimbabwe

ÊTRE AVEC LES RÉFUGIÉS PENDANT QU'ILS GUÉRISSENT, APPRENNENT ET DÉTERMINENT LEUR PROPRE AVENIR

JRS travaille en solidarité avec les réfugiés et les migrants en leur fournissant des programmes complets qui leur permettent de guérir, d'apprendre et de déterminer leur propre avenir. Nous aspirons à un monde où soient garanties la dignité, la protection et l'autonomie des réfugiés et autres personnes déplacées de force.

Personnes servies par programme:



Éducation
246 434



Réconciliation
45 452



Soutien
psychosocial
159 274



Soins de santé
44 042



Substance
112 741



Plaidoyer
21 440



Protection
87 661



Pastorale
17 528



Assistance d'urgence
77 312

ÉDUCATION

En 2019, JRS a poursuivi l'Initiative Mondiale pour l'Éducation, un projet ambitieux lancé en 2016 pour augmenter de 100 000 le nombre de personnes servies par les programmes d'éducation JRS. Nous nous sommes concentrés sur trois domaines-clés d'expertise : la formation des enseignants et le perfectionnement professionnel, l'amélioration de l'accès à l'éducation pour les populations les plus vulnérables et la prestation d'une éducation postsecondaire pertinente qui prépare les

réfugiés à un avenir d'espoir et de possibilité. Afin de mieux servir nos étudiants, nous nous sommes engagés avec des partenaires par le biais de réseaux mondiaux, notamment : le Réseau Interinstitutionnel pour l'Éducation en cas d'Urgence (Inter-agency Network for Education in Emergencies - INEE), le Consortium d'Apprentissage Connecté en Crise (Connected Learning in Crisis Consortium - CLCC) et le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR).

▼ Les enfants assistent à un cours de JRS au centre Frans Van Der Lugt, Liban.





“Le moment où je suis le plus heureuse, c’est quand les élèves et moi jouons ensemble, et quand les objectifs d’apprentissage que je me suis fixés pour les élèves sont atteints.”

Roi San enseigne dans une école catholique de Myitkyina, dans l’État kachin du Myanmar. Elle a suivi une formation de neuf mois avec JRS. Près de 200 000 enfants vivent aujourd’hui dans des zones touchées par le conflit au Myanmar. Trop peu parviennent

à aller à l’école en raison de la guerre civile et du manque d’enseignants qualifiés, en particulier dans les régions éloignées. Mais ceux qui ont la chance d’avoir une place sur les bancs de l’école déjouent les pronostics et découvrent la joie d’apprendre.

Formation d'enseignants – Créer des occasions pour les réfugiés d'éduquer leurs communautés.

Fuir la guerre et l'insécurité perturbe non seulement la formation professionnelle et la carrière d'un enseignant, mais elle prive également les élèves déplacés d'une éducation de qualité. Le programme de formation d'enseignants et de perfectionnement professionnel de JRS aborde cette situation de deux façons : en aidant les enseignants à suivre une formation et à obtenir un diplôme qui les aidera à asseoir leur carrière, et en leur proposant un perfectionnement pour les aider à grandir en tant qu'éducateurs et transformateurs dans leurs communautés.

Au Tchad, en Iraq, au Kenya, au Myanmar et au Soudan du Sud, des réfugiés et des personnes déplacées ont participé à des formations et à des programmes

de préparation universitaire soutenus et accompagnés par le personnel de JRS. Ce projet leur a permis de retourner dans leurs communautés en tant qu'enseignants qualifiés et leaders éducatifs. En République Centrafricaine, au Liban, en Syrie et en Tanzanie, le personnel de JRS a formé des enseignants sur la gestion de classe, la discipline positive et d'autres sujets à l'aide du Pack formation des enseignants, ressource de développement professionnel de JRS. Au Malawi, en Thaïlande, au Zimbabwe et dans tout le Moyen-Orient, JRS a donné la priorité à la formation des enseignants, en mettant l'accent sur l'apprentissage social et émotionnel afin de favoriser le développement holistique des élèves.

▼ Un enseignant enseigne à ses élèves dans le camp de Touloum, Tchad.



◀ Roi San, une éducatrice formée par JRS, enseigne dans une école catholique à Myitkyina dans l'État kachin du Myanmar.



“Je ne permettrai pas aux défis que j’ai rencontrés dans ma vie de m’arrêter. Je les utiliserai comme un tremplin vers un avenir meilleur.”

Perfect et sa sœur sont arrivées au Malawi après que leurs parents ont été tués pendant la guerre civile au Burundi. Étudiantes brillantes dans le camp de réfugiés de Dzaleka avec JRS, elles ont toutes deux terminé leurs études secondaires. Cependant, faute de possibilités de poursuivre des études supérieures, la sœur de

Perfect a décidé de se marier. Perfect a vu beaucoup d’amies obligées de se marier afin que leurs familles aient moins de bouches à nourrir, mais elle voulait quelque chose de différent. Aujourd’hui, elle étudie à l’Université catholique du Malawi avec une bourse JRS.

Éducation tenant compte du genre – Éliminer les obstacles à la promotion de l'éducation des filles

L'enseignement secondaire permet aux élèves d'approfondir leurs connaissances, d'affiner leurs compétences interpersonnelles et de développer des habitudes qui favorisent le bien-être et le bonheur tout au long de leur vie. Toutefois, seulement 23 % des enfants réfugiés y sont inscrits et selon le HCR, les filles sont moitié moins susceptibles que les garçons de fréquenter le secondaire. En 2019, JRS s'est engagé à donner la priorité à l'équité entre les sexes dans les programmes d'éducation des réfugiés, en créant un poste de spécialiste de l'éducation tenant compte du genre afin de mieux comprendre les obstacles à l'éducation des jeunes filles réfugiées, ainsi que de développer des interventions spécifiques pour réduire les disparités.

Dans le camp de réfugiés de Dzaleka au

Malawi, le programme Naweza de JRS offre des bourses d'études et un accompagnement aux jeunes filles pour qu'elles puissent fréquenter et s'épanouir dans l'enseignement secondaire. JRS se concentre sur des projets novateurs, comme la construction d'un écosystème à l'échelle du camp, afin d'assurer une éducation de qualité. Les étudiants de Naweza ont pu fréquenter des établissements d'enseignement supérieur au Malawi pour devenir comptables, infirmiers et autres. Les élèves du primaire se rendent à des clubs de jeunes où ils apprennent des compétences essentielles et sont encouragés à réussir à l'école. Grâce à ces efforts multiples, un plus grand nombre d'enfants de Dzaleka ont accès à l'éducation. JRS espère élargir l'impact de Naweza dans d'autres pays comme l'Ouganda, le Soudan du Sud et le Tchad.

▼ Les étudiantes s'entraînent à la lecture au Centre d'éducation Complémentaire en Inde.



◀ Perfect, qui étudie maintenant à l'Université catholique du Malawi avec une bourse JRS.

SECRETARIAT BUREAUTIQUE

MULTI SERVICES



“Notre rêve est d'améliorer l'entreprise et de créer le premier cybercafé de notre ville.”

Jean Cadeau et Mahamat vivent à Garoua Boulai, une ville à la frontière du Cameroun et de la République Centrafricaine. Ils ont tous deux suivi une formation JRS en maintenance informatique et ont décidé d'ouvrir leur propre entreprise de services de photocopies, impression, réparations informatiques, et autres. Jean Cadeau

et Mahamat sont heureux de voir l'effet de leur travail sur la communauté. « Habituellement, les gens disent : 'C'est la première fois que nous voyons des réfugiés ouvrir une entreprise !' Nous sommes très fiers, et tous nos voisins ici nous encouragent », dit Mahamat.

SUBSISTANCE

Alors que les réfugiés restent de plus en plus et pour de plus longues périodes dans leur premier pays de refuge, la nécessité de reconstruire leur vie devient essentielle. JRS a travaillé ses programmes éducatifs, psychosociaux et de moyens de subsistance afin que les étudiants soient formés et équipés pour être embauchés rapidement après leur formation. Au Cameroun, en Ouganda et en

Éthiopie, JRS s'est associé à des entreprises locales pour rendre plus efficace la transition de la formation vers un emploi. Cette stratégie a connu un tel succès qu'elle inspire d'autres projets qui permettent aux réfugiés de vivre au-delà de leur déplacement, de choisir leur avenir et de devenir moins dépendants des services humanitaires.

Les pilotes Pathfinder et la vision d'un programme mondial – Développer des méthodes innovantes pour apprendre et travailler en ligne.

JRS a lancé deux projets pilotes du Programme Pathfinder, une initiative mondiale visant à promouvoir l'autonomie des réfugiés et des personnes déplacées de force. Dans le camp de Dzaleka au Malawi, les cours de Pathfinder offrent une formation aux compétences numériques. En 2019, 60 étudiants se sont préparés à la certification en ligne, augmentant leurs possibilités d'obtenir un emploi sur Internet. Dans le camp de Kakuma au Kenya, les enseignants se sont formés pour obtenir un certificat de l'éducation en ligne. Des cours de gestion et

de communication devraient commencer à Nairobi en janvier 2020. Un tutorat continu est proposé dans ces deux camps afin d'assurer une transition en douceur et efficace vers le milieu de travail. Outre le Kenya et le Malawi, Pathfinder sera étendu à la Jordanie et offrira des programmes de gestion, de communication, de compétences numériques et d'éducation. Il comprendra des partenaires tels que Konexio, Imara Teachers Training College, Southern New Hampshire University et Georgetown University.

“Nous avons vu la construction de ponts entre des jeunes qui n’étaient pas en contact auparavant. Ils sont passés d’un état de division, d’intimidation et de méfiance à un état de confiance et d’unité.”

Claudine Nana, coordonnatrice réconciliation de JRS Adjumani.



RÉCONCILIATION

Travailler à la construction de ponts et à promouvoir le dialogue.

En 2019, JRS a lancé trois projets qui ont fait de la diversité une dynamique positive de réconciliation entre les réfugiés de différents clans, religions et ethnies, ainsi que dans leurs relations avec les communautés d'accueil. Plus de 800 personnes ont participé à des activités d'acquisition de compétences, ce qui donnera à des groupes divisés la possibilité de travailler ensemble dans des initiatives de subsistance.

À Adjumani, dans le nord de l'Ouganda, le projet s'est concentré sur la formation des enseignants, des jeunes non scolarisés et des chefs religieux. Une forte présence communautaire fut assurée grâce au recrutement dans les communautés de réfugiés et d'accueil. « Nous avons observé, mois après mois, formation après formation, la création d'une équipe. Nous avons vu la construction de ponts entre les jeunes qui étaient à peine en contact auparavant. Ils sont passés d'un état de division, d'intimidation et de méfiance à un état de confiance et d'unité », explique Claudine Nana, coordonnatrice de la réconciliation de JRS Adjumani.

Une approche similaire a été adoptée à Mai-Aini, dans le nord de l'Éthiopie, où nous avons également travaillé avec des associations de femmes et avec des dirigeants communautaires. Pour ces derniers, l'accent a été mis sur une compréhension plus critique de la dynamique de pouvoir et d'identité de

leur rôle. Million Siraw, coordinateur de la réconciliation à Mai-Aini, a expliqué : « Nous avons créé des espaces de dialogue entre des groupes divisés qui ont conduit à la compréhension mutuelle et à la confiance. »

À Dollo Ado, dans le sud de l'Éthiopie, l'équipe de réconciliation a travaillé avec des chefs de clan, des responsables religieux et de la jeunesse pour s'attaquer à la discrimination clanique et à d'autres facteurs culturels de violence parmi les réfugiés dans deux camps et dans les communautés d'accueil voisines. S'engager dans les traditions culturelles et religieuses a été prioritaire, comme en témoignent les ateliers organisés pour les aînés qui siègent à des comités communautaires de résolution des conflits.

Des évaluations et des ateliers ont également eu lieu au Burundi, en Afghanistan, au Kenya et au Nigéria.



“En soutenant les plus vulnérables, vous contribuez à élever toute la communauté.”

Ganun Butros Wadko, superviseur des visites à domicile de JRS Soudan du Sud.

SANTÉ MENTALE ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Écouter avec empathie pour offrir un soutien psychosocial.

JRS accompagne les personnes touchées par le déplacement en leur fournissant un soutien individuel et familial de qualité en matière de santé mentale et de soins psychosociaux. En 2019, près de 90 % des projets JRS dans le monde ont rapporté que le soutien psychosocial était une composante active de leurs programmes. La conviction fondamentale est que si les gens ont les compétences et les ressources nécessaires pour faire face et se sentir mieux, ils s'en sortiront mieux, ce qui augmentera leur bien-être général et leur espoir pour l'avenir.

Dans de nombreuses régions, les visiteurs à domicile aident les personnes déplacées à répondre à leurs besoins fondamentaux, et, ce qui est tout aussi important, ils prennent le temps de s'asseoir, de dialoguer et d'écouter avec empathie. JRS aide les communautés à mettre en œuvre des activités sociales et récréatives qui rétablissent ou favorisent de nouvelles relations et les liens sociaux souvent rompus à la suite du déplacement. JRS soutient les familles et donne aux responsables les outils et les ressources dont ils ont besoin pour prendre soin de leurs enfants et les aider à s'épanouir malgré une grande adversité.

JRS s'engage à mettre en place un soutien psychosocial de qualité grâce à des professionnels qualifiés et spécialisés. Cela comprend des travailleurs sociaux locaux formés et des psychologues compétents pour fournir des programmes qui sont culturellement, contextuellement et linguistiquement appropriés.

▼ Visite au domicile des Yazidis déplacés dans le nord de l'Irak.



◀ Ganun Butros Wadko s'entretient avec une femme dans le camp de réfugiés de Doro dans le comté de Maban, au Soudan du Sud.



Le 3 août 2014, l'État islamique (EI) a lancé un génocide à Sinjar, une ville du nord de l'Irak, où Nadia vivait avec sa famille. Elle a pu s'enfuir au mont Sinjar avec ses sœurs après avoir été alertée du danger qui approchait, mais elles ont été capturées quelques jours plus tard. Les membres de la famille ont été séparés. Nadia avait huit ans à l'époque. Elle a été emmenée en

Syrie et détenue, elle a déménagé à plusieurs reprises dans différentes villes et elle a été vendue d'un homme à un autre. Lorsqu'elle a finalement eu la possibilité de s'enfuir, elle s'est rendue dans un camp de déplacés à Baghouz, dans l'est de la Syrie, où de nombreux Yazidis s'étaient réfugiés. En mai 2019, Nadia a enfin retrouvé sa famille, cinq ans après sa capture.

Se tenir aux côtés des réfugiés et des personnes déplacées internes.

“Le Seigneur n'avait jamais été aussi proche de nous, car nous n'avions jamais été aussi précaires.” Pedro Arrupe SJ

En décembre à Genève, en Suisse, JRS a rejoint 3 000 autres participants pour le **Forum Mondial sur les Réfugiés**, qui a cherché à promouvoir des réponses créatives et équitables au défi que représente le nombre historique de personnes déplacées dans le monde.

Pendant le Forum, les parties prenantes ont échangé leurs bonnes pratiques et annoncé des engagements et des contributions dans six domaines prioritaires.

Le JRS a pris les quatre engagements suivants :

- Affronter les moteurs de la violence et des conflits et s'efforcer de parvenir à la réconciliation.
- Assurer une préparation holistique des enseignants et un développement professionnel.
- Réduire les disparités entre les sexes dans l'éducation des réfugiés.
- Établir un lien entre l'éducation et l'emploi pour les jeunes et les adultes.

Les engagements du JRS seront examinés et évalués lors de à mi-parcours du GRF en 2021 et lors du deuxième Forum mondial des réfugiés en 2023.

Les pastorales de JRS viennent en aide aux **personnes déplacées internes (PDI)** dans 14 pays par le biais de programmes d'éducation, de soutien psychosocial, de consolidation de la paix, d'activités pastorales et de moyens de subsistance. Le plus grand groupe de personnes déplacées dans le monde, les PDI, sont souvent ignorées par leurs propres gouvernements et négligées par les donateurs. « Au-delà des statistiques, tout utiles qu'elles soient, il est plus que jamais essentiel de mettre les personnes déplacées internes « oubliées » au premier plan en tant que personnes » selon Joseph Cassar SJ, directeur de JRS Iraq. Le plaidoyer de JRS contribue largement à la campagne GP20, un effort appelant à une attention renouvelée envers ce vaste groupe de personnes déplacées. « Les gouvernements nationaux doivent écouter ceux qui ont été touchés par les déplacements internes, en particulier les femmes et les enfants, et les impliquer autant que possible dans la planification de solutions à long terme », déclare Rosalyn Kayah, directrice de JRS Myanmar. JRS a également conseillé le nouveau groupe d'experts de haut niveau sur les déplacements internes du Secrétaire Général des Nations Unies en plaidant pour une protection juridique internationale renforcée, une priorité à la satisfaction des besoins fondamentaux, et la promulgation de programmes de consolidation de la paix et de réconciliation tels que ceux mis en œuvre par JRS.

◀ **Nadia, une jeune fille yazidie du nord de l'Irak, avait 8 ans lorsqu'elle a été enlevée par l'EI. Pendant ses 5 ans de captivité, elle a été forcée à se marier et elle a vécu comme une prisonnière.**

INITIATIVE MONDIALE POUR L'ÉDUCATION

Offrir de l'espoir pour l'avenir.

Thank you / grazie / merci / gracias / shukran! Nous avons terminé avec succès notre campagne Initiative Mondiale pour l'Éducation (Global Education Initiative - GEI) un an plus tôt que prévu ! Notre objectif était d'augmenter le nombre de personnes servies dans notre programme de 150 000 à 250 000 et de récolter 35 millions de dollars supplémentaires pour ce travail, ainsi qu'un renforcement institutionnel d'ici fin 2020. Fin 2019, nous avons éduqué et formé 359 175 personnes à travers le monde, et nous avons recueilli 41 millions de dollars pour atteindre nos objectifs.

Nous avons atteint ces deux objectifs plus tôt grâce à votre soutien.

Le GEI est à l'origine d'initiatives importantes que nous voulons continuer à soutenir grâce à votre aide, notamment :

- Un programme mondial de formation d'enseignants pour renforcer leurs capacités et les aider à créer des environnements inclusifs où les enfants

se sentent en sécurité pour apprendre et développer leur potentiel.

- De nouveaux projets au Tchad et au Malawi, comme Naweza, visant à autonomiser les jeunes filles réfugiées et à accroître leur accès à une éducation de qualité dans un environnement sûr.
- De nouveaux projets visant à accroître l'accès à l'enseignement secondaire et l'obtention de diplômes.
- Des bourses d'études pour permettre aux réfugiés et aux personnes déplacées de fréquenter les écoles locales, favorisant l'intégration au sein de leurs communautés.
- Les programmes Pathfinder pour offrir des compétences numériques – particulièrement importants dans le cadre de la crise sanitaire.
- Un projet d'éducation spécialisée dans le camp de réfugiés de Kakuma au Kenya qui peut être transposé dans d'autres communautés.

“Si nous croyons que les droits fondamentaux s'étendent à chacune des millions de personnes déplacées de force dans le monde, alors il est de notre responsabilité morale de travailler à fournir un accès égal à l'éducation aux réfugiés, filles et garçons, hommes et femmes. Et si nous sommes des personnes de foi, alors nous devons croire que ce travail est possible”

Jill Drzewiecki, Gender-Responsive Education Specialist du JRS

▼ Des enfants dessinent pendant un cours d'art-thérapie au centre des besoins spéciaux du JRS dans le camp de réfugiés de Kakuma, au Kenya.

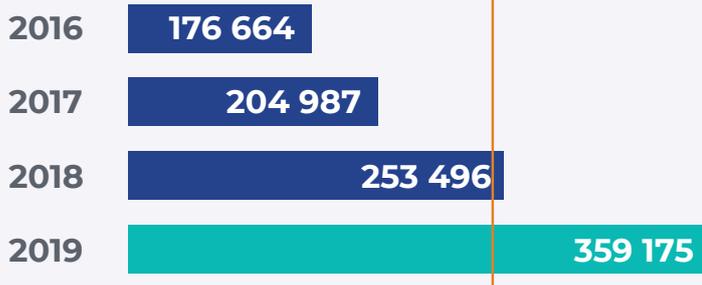


GEI Goals:

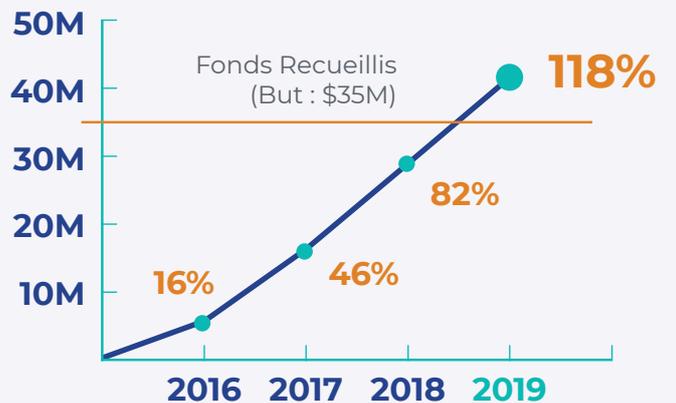
Personne Servies

■ % of Goal Met

Personne Servies (But : 250 000)



Fonds Recueillis



SOINS DU PERSONNEL

Supporting staff well-being.

Travailler dans les zones de conflit, les camps ou les centres de détention, expose le personnel à des niveaux élevés de stress et de pression. Investir dans le bien-être de nos employés est essentiel pour s'assurer qu'ils servent les réfugiés et les personnes déplacées de force au mieux de leurs capacités.

Le Programme de Bien-être des Employés de JRS se concentre sur quatre domaines principaux : la sécurité, les politiques organisationnelles, les conditions de travail, l'environnement et le soutien psychosocial. En 2019, nous avons travaillé avec des partenaires clés pour lancer de nouvelles initiatives et de nouveaux services :

- Nous avons mis en place des formations tels que le cours de Premiers Soins Psychologiques pour renforcer les compétences de notre personnel.

- Nous avons travaillé avec le Groupe Konterra pour fournir un soutien et un suivi psychologiques dans six de nos bureaux nationaux, et préparer un déploiement mondial en 2020.
- Nous avons signé un contrat avec Cigna pour fournir à notre personnel de terrain une assurance adéquate.
- Nous avons renforcé notre processus d'alerte grâce à SAFECALL, un mécanisme de signalement externe qui permet à nos employés d'exprimer leurs préoccupations de façon sécurisée et confidentielle.

Ces résultats n'auraient pas été obtenus sans l'engagement de nos cadres supérieurs, de nos donateurs et de notre personnel. Ensemble, ils ont fait du bien-être physique, spirituel, émotionnel et social de nos employés une priorité.

Personnel JRS:



Incitatif
3381



Employés
2249



Bénévoles
2250



Religieux
136



Stagiaires
97

TOTAL 8113

Améliorer notre service

La mission de JRS se concentre sur les personnes : les sœurs et frères déplacés de force dans 56 pays. Pourtant, cette mission ne peut être accomplie sans un travail en amont d'élaboration de programmes, de suivi, d'évaluation des résultats et de présentation de rapports aux financeurs.

Au cours des cinq dernières années, JRS a été grandement aidé par des donateurs qui ont investi dans des domaines autres que le terrain, et qui continuent d'appuyer JRS dans le développement numérique nécessaire à un service exemplaire aujourd'hui et pour demain.

- **Le site Web de JRS** est mondial et à la disposition de tous les bureaux, conçu pour être facilement mis à jour, avec accent sur le contenu visuel.
- **Microsoft Office 365:** Outlook, Teams, One Drive, et SharePoint rendent la communication de JRS plus simple et complète, et le partage de données basé sur le cloud est abordable et fiable.
- **Microsoft Dynamics NAV** renforce la gestion financière et facilite l'analyse et la planification financières locales et internationales.
- **Salesforce CRM** permet à l'accompagnement des donateurs d'être plus précis et plus adapté au développement des besoins.
- Amélioration du service pour ceux que nous accompagnons, des programmes plus solides à une meilleure évaluation des résultats.
- Amélioration des relations avec les donateurs, grâce à une meilleure communication et à des rapports plus rapides et plus précis.
- Respect des normes mondiales de gestion des données financières et des règlements sur la protection des données.
- Augmentation des possibilités de soins et de soutien du personnel.

Ces investissements sont également à la base du Renforcement des Opérations Nationales (**Strengthening Country Operations - SCO**), un processus novateur mettant en action les bureaux nationaux et régionaux dans l'évaluation des besoins, la planification et le développement des ressources. Le SCO a commencé dans la région de l'Afrique de l'Est l'année dernière et a déjà renforcé les programmes et la stabilité financière.

Le coronavirus a mis tout ce travail à l'épreuve. Grâce à ces investissements, JRS a pu travailler à partir de bureaux virtuels, a développé des solutions alternatives pour les services existants et a jumelé de généreux donateurs avec des besoins critiques dans le monde entier. Le rapport annuel de l'année prochaine racontera toute cette histoire.

Quelle différence cela a-t-il fait en 2019 ?

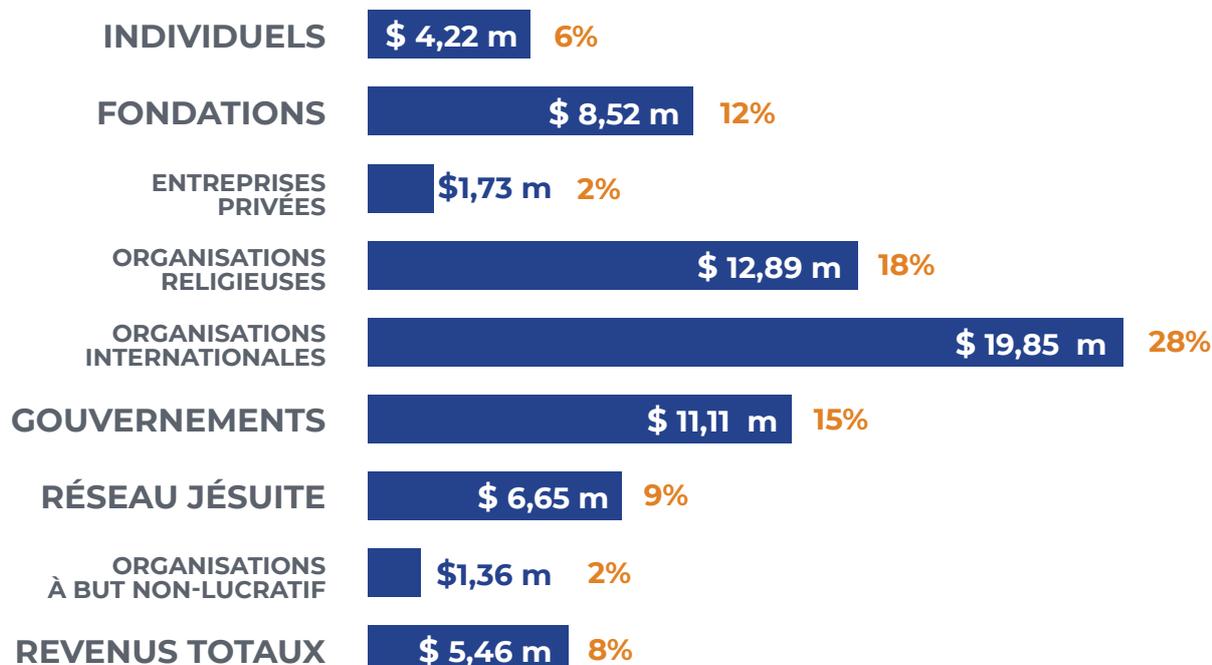
RÉSUMÉ FINANCIER

Revenu total: 71,79 millions de dollars

Dépenses totales: 64,53 millions de dollars

Les revenus du JRS au cours des 3 dernières années ont été de 179,51 millions de dollars, avec des dépenses de 176,58 millions de dollars.

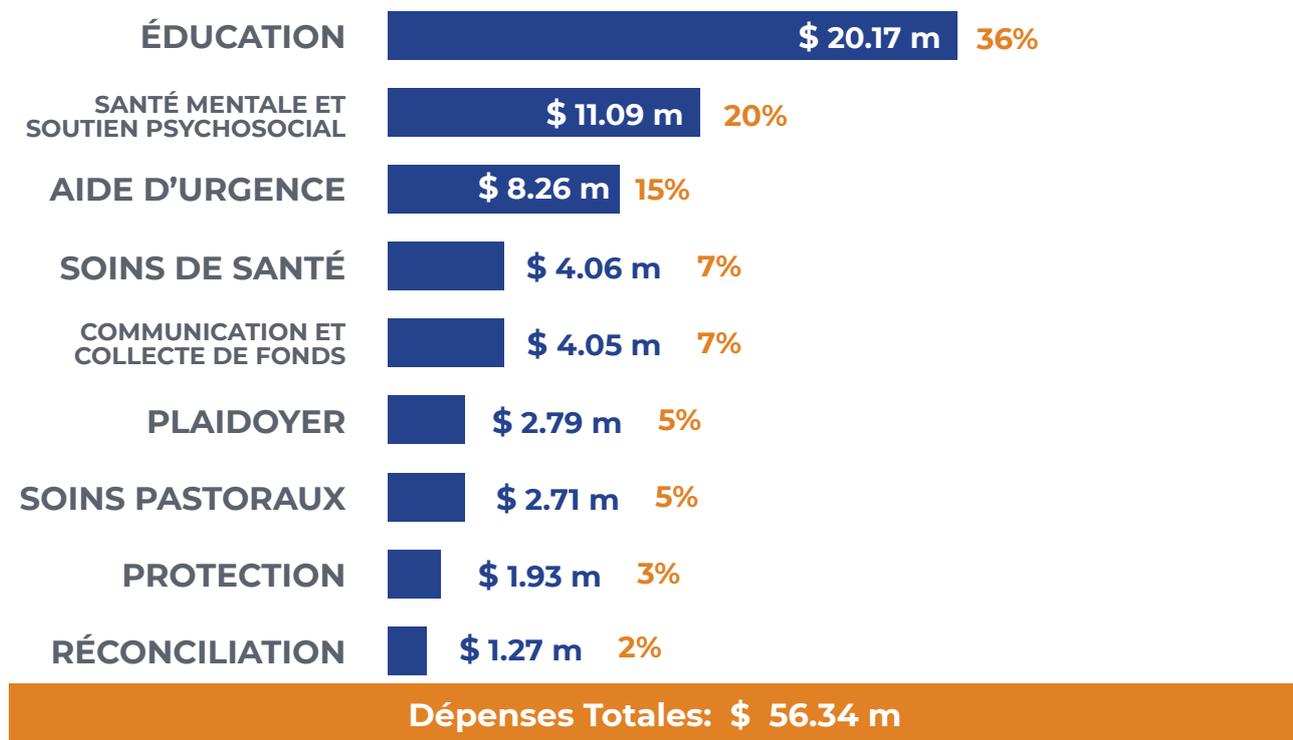
Sources de revenus



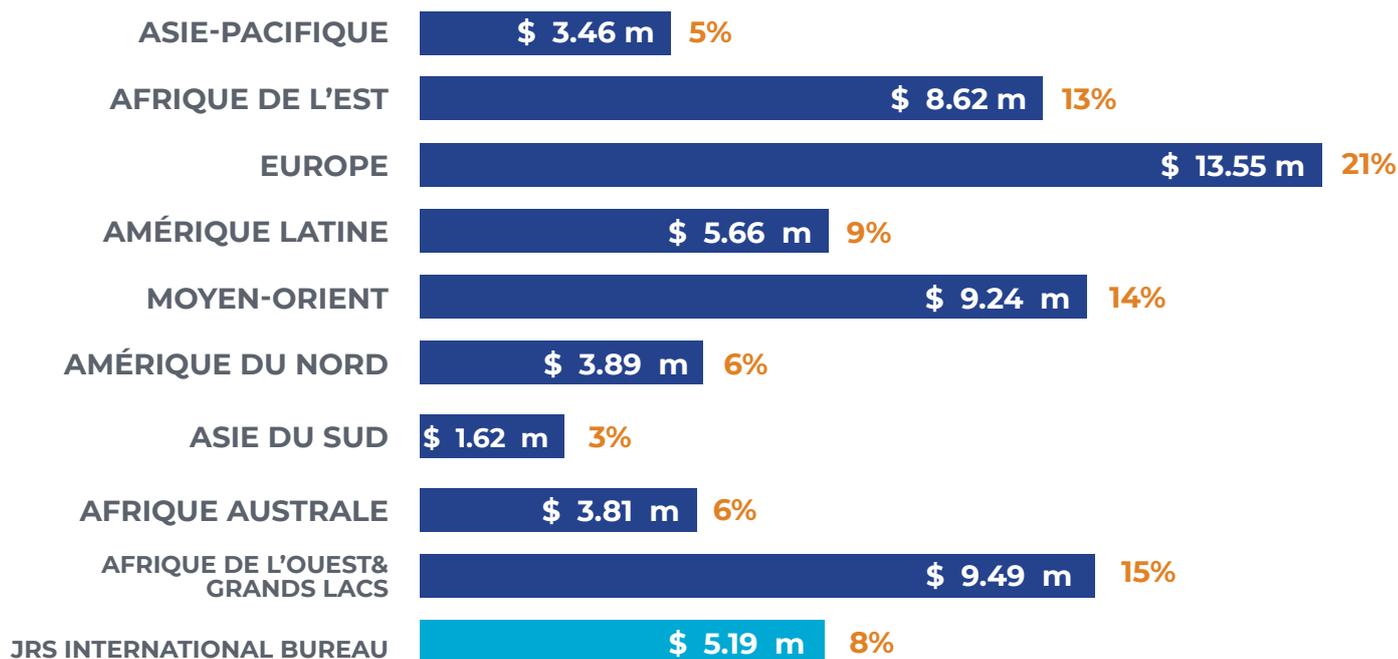
Dépenses globales



Dépenses du programme



Dépenses par région du JRS



PASSEZ À L'ACTION

Ce rapport annuel 2019 a été produit pendant la crise sanitaire. Nos frères et sœurs réfugiés sont confrontés à la précarité, à la marginalisation et au rejet, exacerbés par cette situation d'urgence. Le coronavirus fait figure de test pour l'humanité, non seulement en termes de capacité à innover, mais aussi de capacité à ressentir de l'empathie et à ouvrir nos cœurs en solidarité avec notre prochain et avec ceux qui sont dans des pays lointains. Nous devons nous préparer et réagir

à la pandémie, en nous rappelant que le déplacement forcé est un phénomène à long terme. En ce moment critique, nous avons besoin de votre soutien continu.

Le virus a montré quelle puissance peut avoir une seule personne. En restant à la maison, nous avons exercé notre pouvoir individuel commun et simultanément pour protéger notre voisin.

Montrez votre solidarité avec les personnes déplacées de force en faisant cinq choses essentielles :

Priez pour les réfugiés. Rejoignez-nous dans la prière pour toutes les personnes déplacées de force dans le monde entier.

Plaidez pour les réfugiés et migrants forcés. Soyez un porte-parole des réfugiés et œuvrez à la promotion de leurs droits dans votre communauté.

Participez à un événement. Apprenez-en davantage sur notre travail, rencontrez nos frères et sœurs réfugiés et partagez vos expériences.

Soutenez les entreprises appartenant aux réfugiés. Achetez dans les magasins qui soutiennent ou appartiennent à des réfugiés. Mikono, la boutique artisanale des réfugiés, est l'un des projets de JRS au Kenya :

<https://mikono.jrs.global/>

Faites un don. Faites un don en ligne à <https://jrs.net/fr/faire-un-don/> ou par

virement bancaire sur les comptes suivants :

Nom de la Banque:

Banca Popolare di Sondrio

Nom du Compte: JRS

Dons en euros:

IBAN IT 86 Y 05696 03212 0000 03410 X05

SWIFT Code POSOIT22

Dons en dollars:

IBAN IT 97 O 05696 03212 VARUS 0003410

SWIFT Code POSOIT22

Si vous souhaitez plus d'information pour investir auprès de JRS, contactez :

Madelaine Kuns

Directeur international des communications et du financement

Courriel: madelaine.kuns@jrs.net

Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez agir, visitez notre site web sur: jrs.net/en/take-action.

Merci d'être présent et de cheminer avec nous.

▼ L'artisan réfugié Andrew Joseph vend ses produits à Mikono - The Refugee Craft Shop à Nairobi, au Kenya, depuis plus de vingt ans.



Sensibilisation mondiale en 2019

- **1 765**
familles ont accueilli des réfugiés via JRS France.
- **10 000**
étudiants ont rejoint le programme Refugee Voices de JRS Colombie.
- **10 169**
courriels et lettres ont été envoyés aux décideurs aux États-Unis.
- **918**
personnes ont assisté à 14 réunions communautaires organisées par le JRS Australie.

Participez à la conversation pour soutenir les réfugiés.

Site web: jrs.net

Facebook: [@JesuitRefugeeService](https://www.facebook.com/JesuitRefugeeService)

Twitter: [@JesuitRefugee](https://twitter.com/JesuitRefugee)

Instagram: [@jesuitrefugeeservice](https://www.instagram.com/jesuitrefugeeservice)

LinkedIn: [jesuit-refugee-service](https://www.linkedin.com/company/jesuit-refugee-service)



Merci!



Jesuit Refugee Service

Bureau international
Borgo Santo Spirito 4
00193 Rome, Italie
www.jrs.net